HAO
ELECTRIC MOTORS

GRAZIE

MANUAL DO USUÁRIO

BEM-VINDO(A) À MOBILIDADE ELÉTRICA.

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a aproveitar ao máximo sua **GRAZIE.**

Aqui, você encontrará informações completas sobre funcionamento, segurança, manutenção e cuidados essenciais para garantir o melhor desempenho e a máxima durabilidade do seu veículo.

Sua jornada em duas rodas começa agora.
Aproveite a experiência!

ÍNDICE

SOBRE O GRUPO SEU LAR 4
CONHEÇA SUA GRAZIE 5
PDF E VÍDEO DE MONTAGEM 6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS 7
COMPONENTES E DIFERENCIAIS 8
INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO 9
BATERIA DE LÍTIO REMOVÍVEL 10
MOTOR 11
PNEUS 12
ILUMINAÇÃO 13
ALARME 14
CARACTERÍSTICAS DO CARREGADOR 15
FUNCIONAMENTO DO CARREGADOR 15
CARREGANDO A BATERIA 16
CUIDADOS COM O CARREGADOR 17
ARMAZENAMENTO 18
ADVERTÊNCIAS 18
CUIDADOS E VERIFICAÇÕES 19
CONDUÇÃO DO VEÍCULO 20
GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA 21
EXCLUSÕES DE GARANTIA 22
CONTATOS E SUPORTE 23

SOBRE O GRUPO SEU LAR

O Grupo Seu Lar é uma multinacional brasileira, com sedes no Brasil, China e Europa, e presença estratégica em mercados como Vietnã e Egito. Com mais de 20 anos de trajetória, somos especialistas na importação, desenvolvimento e montagem de produtos que promovem bem-estar, praticidade e mobilidade no cotidiano das famílias.

Nosso portfólio diversificado está presente nas principais redes de varejo do país, oferecendo soluções que aliam acessibilidade, design, tecnologia e sustentabilidade.

Por meio das marcas LIVING EBIKE e HAO ELECTRIC MOTORS, reafirmamos nosso compromisso com a mobilidade elétrica inteligente, proporcionando liberdade, economia e consciência ambiental para pessoas e cidades em constante movimento.

Somos movidos por inovação, qualidade e propósito. Mais do que produtos, entregamos experiências que conectam pessoas, lugares e estilos de vida no Brasil e no mundo.

SOBRE A GRAZIE

A GRAZIE é ideal para quem busca mais liberdade e praticidade no dia a dia.

Com condução estável, operação silenciosa e design pensado para o ambiente urbano, ela proporciona uma experiência segura, econômica e acessível.

Dispensa a necessidade de CNH, sendo a escolha perfeita para transformar sua mobilidade com conforto e autonomia.

CLIQUE PARA CONHECER A SUA GRAZIE

Comece por aqui: Montagem da sua GRAZIE.

Se você recebeu o **produto desmontado** na caixa, siga as seguintes orientações:

1º PASSO: BAIXE O MANUAL DE MONTAGEM EM PDF

O manual inclui:

- Lista de ferramentas necessárias
- Verificação de todas as peças que vêm na caixa
- Instruções iniciais para separação e preparação da montagem

BAIXE AQUI

2º PASSO: ASSISTA AO VÍDEO DE MONTAGEM

Acompanhe o passo a passo visual para montar seu veículo corretamente e com segurança.

Clique aqui para assistir ao vídeo

Dúvidas? Fale com nosso suporte.

Especificações Técnicas:

Item	Detalhes
Potência do Motor	500W
Bateria de Lítio	48V | 12A
Tempo de Carregamento	4-6 Horas
Tamanho da Roda	Aro 10
Amortecedores	Dianteiro e Traseiro
Autonomia	40 KM
Velocidade Máxima	32 KM
Capacidade Máxima	200 KG
Carregador	Bivolt 100V/220V
Freios	Dianteiro a disco | Traseiro a tambor

Componentes e Diferenciais

Componente	Detalhes
Painel Digital	KM rodado, velocidade, bateria, setas e buzina
Farol de LED	Mais segurança e visibilidade
Banco	2 lugares
Sistema de Alarme	Com 2 controles START
Porta USB	Carregamento de dispositivos móveis
Descanso Central e Lateral	Apoio estável ao estacionar
Espelho Retrovisores	Melhor visibilidade e segurança
Pneus	Modelo Tubeless

Instruções de Operação

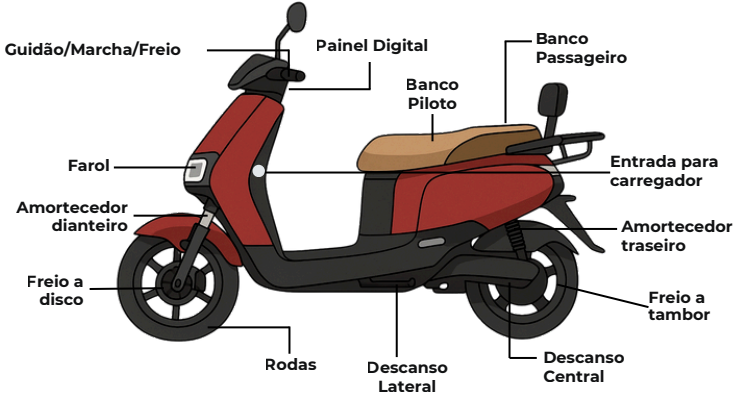
1. Antes de ligar
Verifique se a bateria está carregada.
Confirme pressão dos pneus e funcionamento das luzes.

2. Ligando o veículo
Use a chave para ligar.
Recolha o descanso.

3. Durante a condução
Acelere suavemente.
Use capacete e respeite as regras de trânsito.

4. Após o uso
Estacione com segurança.
Desligue e ative o alarme.

Componentes do Veículo



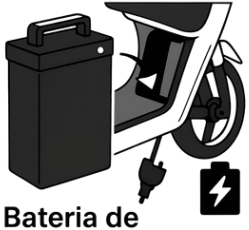
Bateria de Lítio Removível:

Nossas baterias de lítio passam por rigorosos testes de qualidade para garantir, em primeiro lugar, a segurança dos nossos clientes. Elas possuem certificações CE, ROHS e UN3803, assegurando alta confiabilidade e padrão internacional de segurança.

As baterias de lítio oferecem durabilidade até três vezes superior às de chumbo-ácido e não sofrem com o efeito “memória”, permitindo recargas parciais sem comprometer a vida útil. Além disso, são mais sustentáveis e causam menor impacto ambiental.

A bateria da **GRAZIE** é removível e portátil, facilitando o carregamento em qualquer ambiente com acesso à rede elétrica. Com **48V e 12A** de capacidade, proporciona excelente desempenho e autonomia para o uso diário, respeitando as condições de peso, terreno e uso do veículo.

Imagem ilustrativa



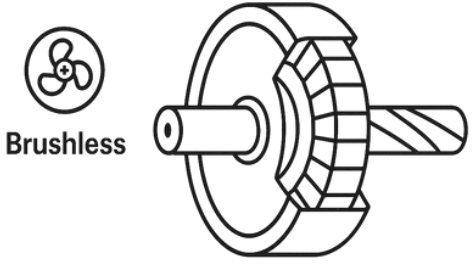
Bateria de Lítio Removível

Motor

Construído com aço magnético de alta resistência e lâminas de silício, o motor da **GRAZIE** entrega uma potência nominal de **500W** proporcionando desempenho superior, força e maior durabilidade.

Equipado com **tecnologia brushless (sem escovas)**, o sistema garante operação mais eficiente, silenciosa e com menor necessidade de manutenção.

TENSÃO NOMINAL: 48V
POTÊNCIA NOMINAL: 500W



Pneus

A **GRAZIE** é equipada com pneus largos, **modelo tubeless**, que oferecem maior estabilidade, aderência e conforto ao rodar, mesmo em superfícies irregulares. Esse tipo de pneu também reduz o risco de furos repentinos, contribuindo para uma condução mais segura.

Calibragem recomendada: entre 30 e 35 libras (psi), podendo ser ajustada conforme o peso do condutor e o tipo de terreno.

Para preservar a durabilidade dos pneus:

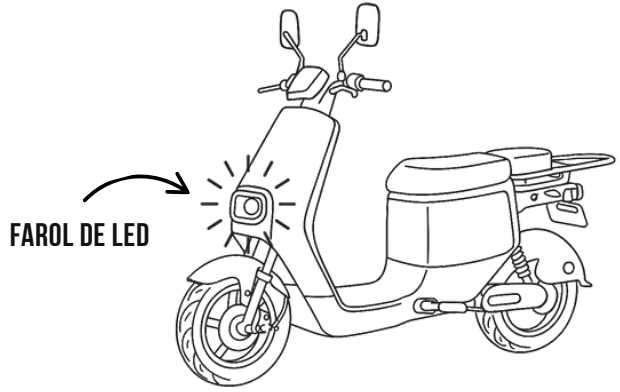
- Verifique a pressão regularmente.
- Evite buracos e superfícies cortantes.
- Realize inspeções periódicas para identificar desgastes.

Iluminação

O sistema de iluminação conta com farol de LED dianteiro, proporcionando melhor visibilidade em condições de baixa luminosidade.

As luzes de seta dianteiras e traseiras, também em LED, auxiliam na sinalização de manobras.

O uso dessa tecnologia reduz o consumo de energia, favorecendo a autonomia do veículo.



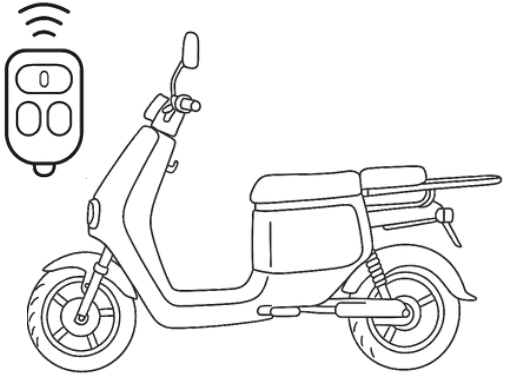
Alarme

O veículo possui um sistema de alarme acionado por controle remoto, que impede o deslocamento em caso de movimentações não autorizadas.

Trava automaticamente em caso de tentativa de furto. A ativação é prática e pode ser feita à distância. O modelo ainda conta com trava eletrônica integrada à ignição e função de alarme com som.

Destaques:

- Trava automaticamente em caso de tentativa de furto.
- O alarme emite som imediato ao detectar movimentação.
- Ativação e desativação rápidas via controle.



Características do Carregador:

- Voltagem de entrada (AC): 110V / 220V
- Voltagem de saída (CC): 56.2 / ~2.0 A
- Potência: 48W
- Certificação: CE

Tempo de Carga:

- 1ª carga: 4 horas
- Bateria zerada: 6 horas

Funcionamento do Carregador:

- Ao carregar, conecte primeiro o carregador à tomada e aguarde a luz verde acender. Em seguida, conecte-o ao veículo.
- Durante o carregamento, a luz indicadora permanecerá vermelha.
- Quando a carga estiver completa, a luz mudará para verde.
- Para desconectar, remova primeiro da tomada e, por fim, do veículo.
- Se a temperatura ambiente estiver muito elevada, a luz vermelha poderá indicar risco de superaquecimento. Leve o carregador para um ambiente ventilado. Ele retomará o funcionamento quando a temperatura estiver abaixo de 60°C.

ATENÇÃO: Em caso de impacto ou queda do carregador, ele poderá perder a função de cortar corrente elétrica. Com carga excessiva existe o risco de explosão. Em caso de queda, faça a substituição do carregador.

Carregando a Bateria

Utilize apenas o carregador original fornecido com o seu veículo elétrico. O uso de carregadores não originais pode reduzir a capacidade da bateria e invalidar a garantia.

O veículo sai de fábrica com carga parcial, variando entre 30% e 60%. Antes da **primeira utilização,** recomenda-se realizar uma **carga completa de 4 horas,** até que a luz indicadora do carregador fique verde.

Para prolongar a vida útil da bateria:

- Evite utilizar a bateria abaixo de 20% de carga.
- Sempre que possível, recarregue antes de atingir esse limite.

Cuidados com o Carregador

- Evite carregar em temperaturas muito elevadas.
- Se a bateria não carregar, não deixe o carregador conectado à corrente elétrica por longos períodos.
- Se notar luz indicadora anormal, odor estranho ou aquecimento excessivo, interrompa a carga imediatamente.
- Não desmonte nem substitua peças do carregador por conta própria.
- Não recarregue a bateria se ela já estiver totalmente carregada.
- Não deixe o carregador conectado durante a noite. Respeite o tempo máximo de 6 horas de carga.
- Não manipule o carregador se houver vazamento de gases.
- O carregador não é à prova d'água. Caso molhado, providencie a substituição.
- Se houver exposição de partes internas devido a colisões, não toque; há risco de choque elétrico.
- Utilize o carregador somente com o veículo desligado.

Armazenamento

- Para armazenamento superior a 30 dias, carregue a bateria até 40% antes de guardar e recarregue totalmente antes de usar novamente.
- Guarde sempre em local fresco e seco.
- Não abra a bateria; manutenções devem ser feitas apenas por assistência técnica autorizada.

Advertências

- Se notar aquecimento excessivo ou deformidades na bateria, interrompa o uso e contate a assistência imediatamente.
- Em caso de incêndio, utilize areia ou extintor de espuma para apagar.
- A garantia será anulada em casos de mau uso ou manipulação indevida.

Cuidados e Verificações que todo proprietário deve ter:

- O proprietário do veículo deve realizar as verificações periódicas.
- É de responsabilidade do usuário conferir pneus (desgastes, furos e pressão entre 30 e 35 libras), sistema de direção e componentes de iluminação.
- A limpeza deve ser feita apenas com lavagem a seco, finalizando com silicone spray.
- **ATENÇÃO: NÃO UTILIZE ÁGUA PARA LAVAR O VEÍCULO.**

Observação: Danos causados por mau uso, acidentes, contato com líquidos ou inserção de objetos estranhos não estão cobertos pela garantia.

Condução do Veículo

- Durante o uso, podem ocorrer acidentes sem marcas externas visíveis, mas que causam danos internos, podendo ser confundidos com defeito de fábrica.
- Montar e ajustar corretamente o veículo antes do uso ajuda a evitar acidentes.
- Antes de acionar a assistência técnica, verifique se o produto foi montado corretamente e se está sendo utilizado conforme as instruções.
- Todos os veículos passam por inspeção rigorosa durante a fabricação e no momento da entrega ao cliente.

Garantia e Assistência Técnica:

- Todos os produtos possuem garantia de 180 dias (6 meses) a partir da data de emissão da nota fiscal, conforme artigo 26 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).
- Para comprovação, é indispensável apresentar a nota fiscal original, contendo: data de compra, modelo do produto, número do chassi e número do motor.
- A garantia é limitada ao comprador original e é intransferível.

O que a Garantia Cobre:

MOTOR

BATERIA

MÓDULO ELETRÔNICO

Exclusões de Garantia

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, como:
  - Sobrecarga elétrica ou alimentação incorreta
  - Ultrapassar velocidade máxima, peso máximo ou duração inadequada da bateria
  - Acidentes ou utilização indevida
  - Falta de manutenção ou ajustes recomendados
- Uso em competições (veículo não recomendado para esse fim)
- Alterações ou modificações no produto
- Rompimento ou manipulação do selo de garantia
- Utilização de peças não originais
- Reparos realizados por terceiros não autorizados
- Ausência da nota fiscal simplificada de compra
- Danos causados por empacotamento incorreto durante transporte
- Danos decorrentes de atos de vandalismo
- Molhar os componentes elétricos

Informações de Garantia e Contatos:
Suporte ao cliente HAO.

Toda assistência técnica do chamado de garantia deverá ser feita diretamente com a HAO Motors.
Nossa empresa não terá qualquer obrigação de reparar ou substituir qualquer produto até que seja entregue o produto defeituoso. Após o trâmite de devolução.

Obs: Caso seja verificado que não há defeito no produto, o cliente arcará com os custos da avaliação feita em rede credenciada.

Assistência Técnica:

HAO MOTORS:
ESTRADA DOS BANDEIRAS 28131
VARGEM GRANDE - CEP: 22785-276
RIO DE JANEIRO - Rio de Janeiro

SAC:
(21) 99808-0537
(21) 99728-2839