



*Living*  
e-bike

BEST

MANUAL DO PROPRIETÁRIO



## **BEM-VINDO(A) À MOBILIDADE ELÉTRICA.**

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a aproveitar ao máximo a sua e-bike elétrica **LIVING BEST**. Aqui, você encontrará informações completas sobre funcionamento, segurança, manutenção e cuidados essenciais para garantir o melhor desempenho e a máxima durabilidade do seu veículo.

Sua jornada sobre duas rodas começa agora.

Aproveite a experiência!

# ÍNDICE

SOBRE O GRUPO SEU LAR .....	4
SOBRE LIVING BEST .....	5
INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA .....	6
IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS .....	7
DISPLAY DIGITAL .....	8-9
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO .....	10
INSTRUÇÕES DE MONTAGEM .....	11-13
OPERAÇÕES DE ENGRANAGEM .....	14
PROCEDIMENTO DE CARREGAMENTO .....	15
INFORMAÇÃO DE CARGA DA BATERIA .....	16
CUIDADOS COM O CARREGADOR .....	17
VERIFICAÇÃO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....	18
GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA .....	19
EXCLUSÕES DE GARANTIA .....	20
IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO .....	21
CONTATOS E SUPORTE .....	22

## **SOBRE O GRUPO SEU LAR**

O Grupo Seu Lar é uma multinacional brasileira, com sedes no Brasil, China e Europa, e presença estratégica em mercados como Vietnã e Egito. Com mais de 20 anos de trajetória, somos especialistas na importação, desenvolvimento e montagem de produtos que promovem bem-estar, praticidade e mobilidade no cotidiano das famílias.

Nosso portfólio diversificado está presente nas principais redes de varejo do país, oferecendo soluções que aliam acessibilidade, design, tecnologia e sustentabilidade.

Por meio das marcas LIVING EBIKE e HAO ELECTRIC MOTORS, reafirmamos nosso compromisso com a mobilidade elétrica inteligente, proporcionando liberdade, economia e consciência ambiental para pessoas e cidades em constante movimento.

Somos movidos por inovação, qualidade e propósito. Mais do que produtos, entregamos experiências que conectam pessoas, lugares e estilos de vida no Brasil e no mundo.



## SOBRE A LIVING BEST

A Living Best é uma e-bike elétrica ideal para quem busca mobilidade leve, ágil e sustentável.

Com estrutura compacta, motor silencioso e condução prática, ela oferece uma alternativa eficiente e econômica para o dia a dia.

Não exige CNH, garantindo mais liberdade e praticidade nos trajetos urbanos.

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Conduzir sua **Living BEST** deve ser uma experiência prazerosa e segura. Para isso, siga estas dicas importantes:



## 1. Esteja Sempre Preparado(a):

- Use capacete adequado e ajustado.
- Roupas claras ou com refletores aumentam sua visibilidade.
- Calçados firmes e fechados são recomendados.



## 3. Atenção Total ao Pilotar:

- Mantenha o foco no trânsito e evite distrações (celular, fones).
- Antecipe movimentos de carros e pedestres.
- Sinalize suas manobras com clareza.



## 2. Respeite as Regras de Trânsito:

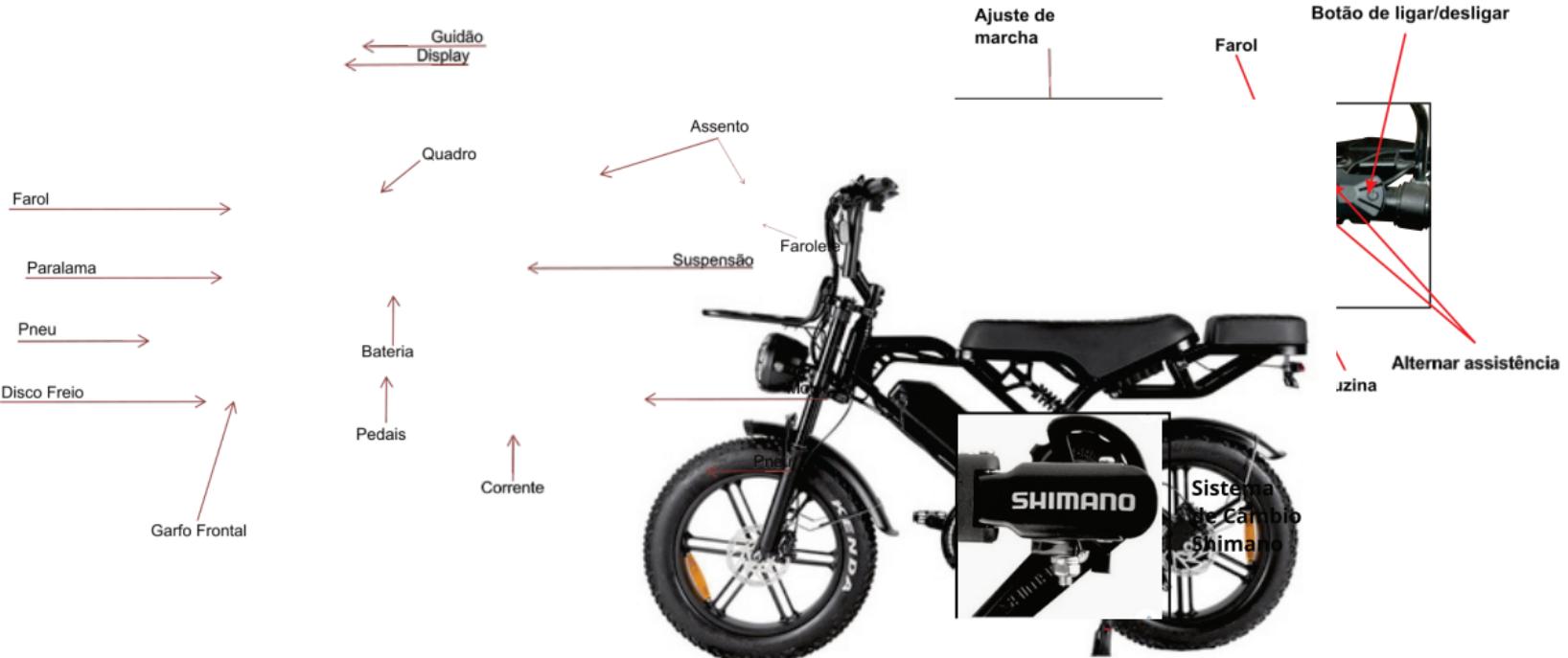
- Siga semáforos, placas e sinalizações.
- Use as ciclovias sempre que disponíveis.
- Respeite os limites de velocidade.



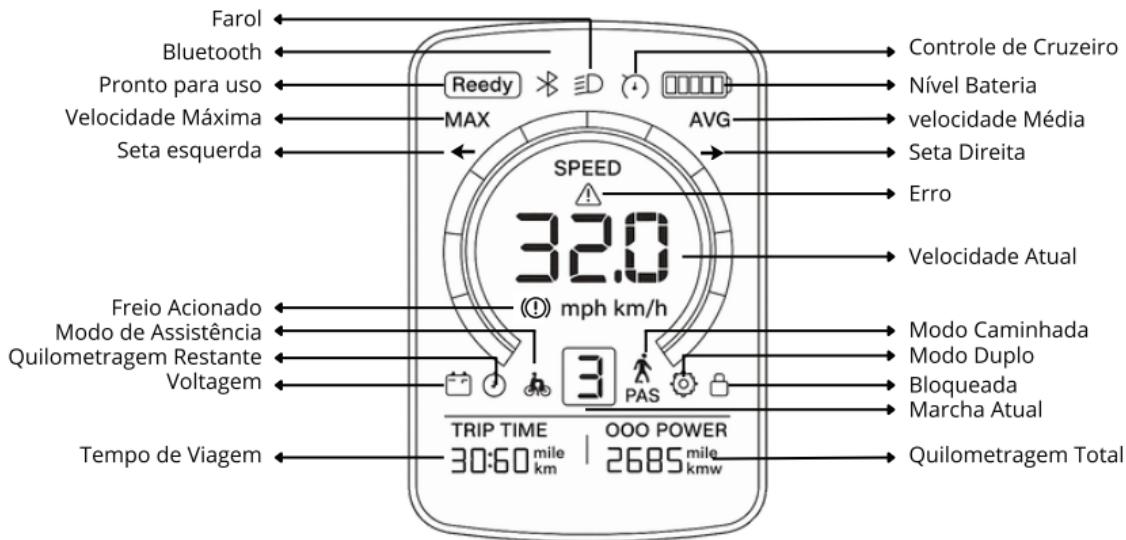
## 4. Cuide Bem da Sua e-bike:

- Verifique freios, pneus e luzes regularmente.
- Siga as recomendações de manutenção do manual.
- Mantenha a bateria carregada conforme as instruções.

# IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS



# DISPLAY DIGITAL



## INSTRUÇÕES:

1. Pressione o botão ON/OFF por 3 segundos para ligar a bicicleta elétrica.
2. Pressione os botões <<+>> ou <<->> para aumentar ou reduzir a marcha de velocidade.
3. No display será mostrado a Velocidade Real, Velocidade Máxima, Velocidade Atual.
4. Clique no botão ON/OFF para verificar a quilometragem e informação do Odômetro.
5. Pressione o botão <<->> por 5 segundos para ativar o modo caminhada.

# DISPLAY DIGITAL - OPERAÇÕES

ÍCONE	EXPLICAÇÃO	MENU DE OPERAÇÕES	EXPLICAÇÃO
ON/OFF	Pressione 3 segundos para ligar/desligar	Opções	Entre no menu de configurações e clique o botão ON/OFF para alternar entre itens
Subir Nível de marcha	15,6Ah	Alternar item	
Velocidade Máxima	Clique o botão ON/OFF para alternar entre as informações no display	Parâmetros de Configurações	Utilize as teclas + ou - para alternar entre os parâmetros
Velocidade Atual		Confirmar/Voltar ao nível anterior	Clique o botão ON/OFF para confirmar e voltar ao nível anterior
Velocidade Média		Senha	Entre com a senha para desbloquear a interface P04, dê um duplo clique em ON/OFF e use a <b>senha 1111</b>
Tempo de Viagem	Clique duas vezes o botão ON/OFF para alternar entre as informações no display	Página Principal	Pressione os botões + e - para retornar a tela principal caso não haja tarefas em operação ele retornará em 8 segundos
Velocidade Atual			
Odômetro			
Modo de Impulsionamento	Pressione o botão + por 3 segundos para ativar ou desativar o modo de impulsionamento		

# ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Descrição	Especificação do produto
Tamanho do veículo	164 x 68 x 115 (cm)
Tamanho da embalagem	142.5 x 27 x 86.5 (cm)
Cor	Preta
Material da estrutura	Aço
Peso líquido	40.5kg
Peso bruto	49kg
Peso máximo suportado	150 Kg
Velocidade máxima	32Km/h
Pressão interna dos pneus	20 PSI 140 KPA
Modelo	Living Best
Carregador	AC-DC 54.6V 2A / 100~240V AC DC5.5X2.1
Bateria	48V 15.6AH
Sistema de freio	Hidráulico
Tamanho do pneu	20x4.0
Pedal	Pedal em liga de alumínio

# INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

## COMO MONTAR A SUA LIVING BEST

As etapas de montagem a seguir são apenas um guia geral para auxiliar na montagem de sua bicicleta a partir de bicicletas elétricas e não são um guia completo ou manual abrangente de todos os aspectos de montagem, manutenção e reparo. Recomendamos que você consulte um mecânico de bicicletas certificado e respeitável para auxiliar na montagem, reparo e manutenção de sua bicicleta.

**Passo 1:** Retire a e-bike da caixa e coloque cuidadosamente todo o conteúdo da caixa. Remova o material de embalagem que protege a bicicleta, quadro e componentes. Recicle os materiais de embalagem, especialmente papelão e espuma (todas as espumas EPS nº6).

Certifique-se de que todas as peças estejam incluídas no pacote, incluindo:

- Bicicleta LIVING BEST
- Manuais
- Kit de ferramentas de montagem
- Paralama dianteiro
- Roda da frente
- Guidão
- Suporte para guidão
- Carregador
- Pedais (marcados à esquerda e à direita)
- Chaves de bateria (duas, idênticas ao número)



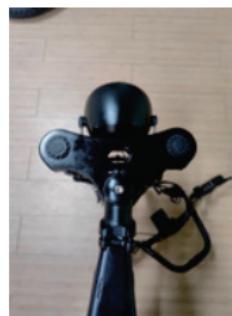
1. Verifique se a embalagem externa está completa e desembale-a



2. Retire o quadro da bicicleta



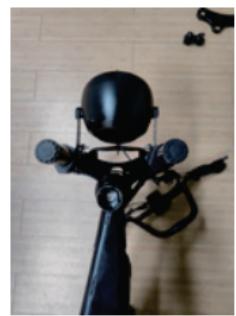
3. Retire os acessórios e kit de ferramentas



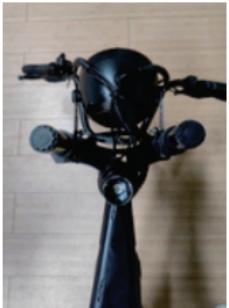
4. Use a chave L para desaparafusar o parafuso



5. Desaperte o parafuso e retire a capa de acabamento



6. Retire uma prateleira fixa



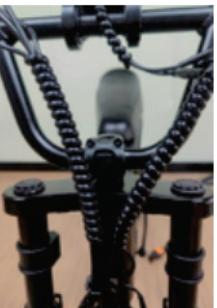
7. Coloque a direção na frente



8. Instale o retensor e a tampa superior e aperte todos os parafusos



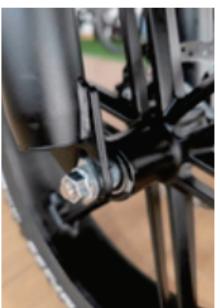
9. Afrouxe os parafusos e remova a tampa



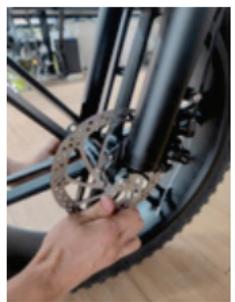
10. Instale a parte frontal e aperte todos os parafusos



11. Retire as rodas e acessórios



12. Instale as rodas e preste atenção na ordem dos acessórios



13. Aperte os parafusos em ambos os lados



14. Instale o paralama e aperte os parafusos



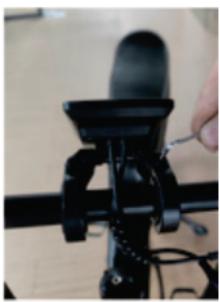
15. R para pedal direito e L para pedal esquerdo



16. Instale o pedal e aperte o parafuso



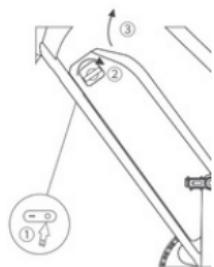
17. Encha os pneus com ar



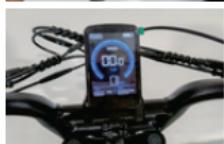
18. Instale o painel e aperte todos os parafusos



**19. Conecte as portas dos cabos de acordo com a direção da seta**



**20. Para ativar a energia da bateria alterne o interruptor, em seguida o display acenderá.**  
Assim o controlador e o motor estarão ativados e o veículo estará pronto para uso



**21. Pressione o botão liga/desliga por 3 segundos para ligar**

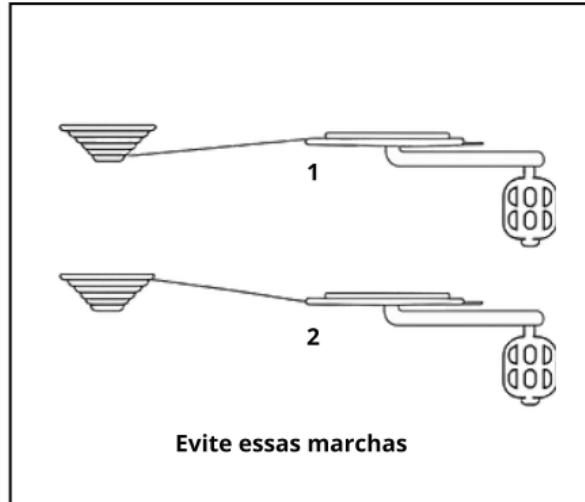
**Nota:** Sugere-se verificar outros parafusos na moldura.  
Se estiverem soltos, é necessário apertá-los com ferramentas.

# OPERAÇÕES DE ENGRENAGEM

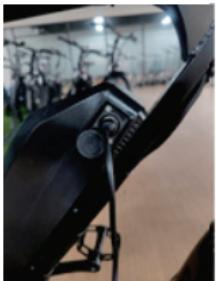
As bicicletas multivelocidades podem ter sistemas de engrenagens internas ou desviadores.

**AVISO:** a mudança inadequada pode resultar em travamento da corrente ou descarrilamento, resultando em perda de controle ou colisão. Certifique-se sempre de que a corrente esteja totalmente engatada na marcha desejada antes de pedalar com força.

Evite mudar de marcha enquanto estiver em pé sobre os pedais ou sob carga. Para mudar corretamente, pedale a bicicleta com pouca pressão nos pedais e mova a marcha do câmbio (1) por vez, garantindo que a corrente esteja totalmente engatada nessa marcha antes de aplicar mais pressão nos pedais. Para bicicletas com 3 anéis de corrente dianteiros; evite "Correntes cruzadas," que é a posição quando a corrente está na menor roda dentada na parte traseira combinada com a coroa interna ou menor na frente ou a maior roda dentada na parte traseira e externa ou maior anel de corrente na frente. Essas posições de engrenagens colocam a corrente no ângulo mais extremo e podem causar desgaste prematuro do trem de força. Bicicletas com 3 anéis de corrente dianteiros têm "sobreposições" de engrenagens suficientes para que essas engrenagens não sejam necessárias.



# PROCEDIMENTO DE CARREGAMENTO



1. Remova a tampa de borracha da porta de carregamento no lado oposto da bateria ao interruptor de chave.
2. Com a bateria ligada ou desligada da bicicleta, coloque o carregador em um local plano e seguro e conecte o plugue de saída DC do carregador (conector de barril redondo) à porta de carregamento na lateral da bateria.
3. Conecte o carregador na tomada e depois na porta de carregamento. Conecte o plugue de entrada do carregador (plugue de 100–240 volts) à tomada elétrica. O carregamento deve iniciar e será indicado pela luz LED de status de carga no carregador ficando vermelha.
4. Desconecte o carregador da tomada e, em seguida, da porta de carregamento. Depois de totalmente carregado, indicado pela luz indicadora de carregamento ficando verde, desconecte o carregador da tomada.



Luz vermelha significa que a bateria está carregando



Luz verde significa que a bateria está totalmente carregada

## Atenção:

Antes de carregar, certifique-se de que a luz do carregador esteja voltada para cima; A carga completa normalmente leva de 3 a 7 horas; Carregue a bateria em local limpo e seguro e não carregue demais.

# INFORMAÇÕES DE CARGA DA BATERIA

Utilize apenas o carregador original fornecido com o seu veículo elétrico.  
O uso de carregadores não originais pode reduzir a capacidade da bateria  
e invalidar a garantia.

O veículo sai de fábrica com carga parcial, variando entre 30% e 60%.  
Antes da **primeira utilização**, recomenda-se realizar uma **carga completa de 4 horas**,  
até que a luz indicadora do carregador fique verde.



## Para prolongar a vida útil da bateria:

- Evite utilizar a bateria abaixo de 20% de carga.
- Sempre que possível, recarregue antes de atingir esse limite.

## CUIDADOS COM O CARREGADOR

- Evite carregar em temperaturas muito elevadas.
- Se a bateria não carregar, não deixe o carregador conectado à corrente elétrica por longos períodos.
- Se notar luz indicadora anormal, odor estranho ou aquecimento excessivo, interrompa a carga imediatamente.
- Não desmonte nem substitua peças do carregador por conta própria.
- Não recarregue a bateria se ela já estiver totalmente carregada.
- Não deixe o carregador conectado durante a noite. Respeite o tempo máximo de 6 horas de carga.
- Não manipule o carregador se houver vazamento de gases.
- O carregador não é à prova d'água. Caso molhado, providencie a substituição.
- Se houver exposição de partes internas devido a colisões, não toque; há risco de choque elétrico.
- Utilize o carregador somente com o veículo desligado.

## **VERIFICAÇÃO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO:**

- Realize a revisão periódica do veículo elétrico em local seguro.
- Verifique possíveis desgastes nos pneus, furos, pressão, além do sistema de direção e os componentes de iluminação.
- A limpeza da moto deve ser realizada com lavagem a seco, finalizada com silicone spray. **Não lavar o veículo com água.**
- A manutenção preventiva deve ser realizada a cada 3 meses, incluindo a checagem de cabos, correntes, freios e o sistema de direção.

**Observação:** Danos causados por mau uso, acidentes, contato com líquidos ou inserção de objetos estranhos não estão cobertos pela garantia.

## **GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA:**

- Todos os produtos possuem garantia de 180 dias (6 meses) a partir da data de emissão da nota fiscal, conforme artigo 26 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).
- Para comprovação, é indispensável apresentar a nota fiscal original, contendo: data de compra, modelo do produto, número do chassi e número do motor.
- A garantia é limitada ao comprador original e é intransferível.

## **O que a Garantia Cobre:**

 MOTOR

 BATERIA

 MÓDULO ELETRÔNICO

# EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, como:
  - Sobrecarga elétrica ou alimentação incorreta
  - Ultrapassar velocidade máxima, peso máximo ou duração inadequada da bateria
  - Acidentes ou utilização indevida
  - Falta de manutenção ou ajustes recomendados
- Uso em competições (veículo não recomendado para esse fim)
- Alterações ou modificações no produto
- Rompimento ou manipulação do selo de garantia
- Utilização de peças não originais
- Reparos realizados por terceiros não autorizados
- Ausência da nota fiscal simplificada de compra
- Danos causados por empacotamento incorreto durante transporte
- Danos decorrentes de atos de vandalismo
- Molhar os componentes elétricos

## **Identificação do veículo**

Modelo:

Número do Chassi:

Número do motor:

Quilometragem:

## **Nota fiscal de venda do veículo**

Número:

Data:    /    /

Emitente:

Local:

Data:    /    /

## **Informações de Garantia e Contatos: Suporte ao cliente LIVING E-BIKE.**

Toda assistência técnica do chamado de garantia deverá ser feita diretamente com a LIVING E-BIKE.

Nossa empresa não terá qualquer obrigação de reparar ou substituir qualquer produto até que seja entregue o produto defeituoso. Após o trâmite de devolução.

**Obs:** Caso seja verificado que não há defeito no produto, o cliente arcará com os custos da avaliação feita em rede credenciada.



### **Assistência Técnica:**

#### **LIVING E-BIKE:**

ESTRADA DOS BANDEIRAS 28131  
VARGEM GRANDE - CEP: 22785-276  
RIO DE JANEIRO - Rio de Janeiro



#### **SAC:**

(21) 97224-4018 (Rio de Janeiro)  
(21) 97177-3106 (Todos os estados)



