



# CONQUEST

MANUAL DO PROPRIETÁRIO



# **BEM-VINDO(A) À MOBILIDADE ELÉTRICA.**

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a aproveitar ao máximo sua **CONQUEST**.

Aqui, você encontrará informações completas sobre funcionamento, segurança, manutenção e cuidados essenciais para garantir o melhor desempenho e a máxima durabilidade do seu veículo.

Sua jornada em duas rodas começa agora.

Aproveite a experiência!

# ÍNDICE

SOBRE O GRUPO SEU LAR .....	4	FUNCIONAMENTO DO CARREGADOR .....	14
SOBRE A CONQUEST .....	5	CARREGANDO A BATERIA .....	15
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	6	CUIDADOS COM O CARREGADOR .....	16
COMPONENTES E DIFERENCIAIS .....	7	ARMAZENAMENTO .....	17
INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO .....	8	ADVERTÊNCIAS .....	17
BATERIA DE LÍTIO REMOVÍVEL .....	9	VERIFICAÇÃO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....	18
MOTOR .....	10	CONDUÇÃO DO VEÍCULO .....	19
PNEUS .....	11	GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA .....	20
ILUMINAÇÃO .....	12	EXCLUSÕES DE GARANTIA .....	21
ALARME .....	13	IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO .....	22
CARACTERÍSTICAS DO CARREGADOR .....	14	CONTATOS E SUPORTE .....	23

## **SOBRE O GRUPO SEU LAR**

O Grupo Seu Lar é uma multinacional brasileira, com sedes no Brasil, China e Europa, e presença estratégica em mercados como Vietnã e Egito. Com mais de 20 anos de trajetória, somos especialistas na importação, desenvolvimento e montagem de produtos que promovem bem-estar, praticidade e mobilidade no cotidiano das famílias.

Nosso portfólio diversificado está presente nas principais redes de varejo do país, oferecendo soluções que aliam acessibilidade, design, tecnologia e sustentabilidade.

Por meio das marcas LIVING EBIKE e HAO ELECTRIC MOTORS, reafirmamos nosso compromisso com a mobilidade elétrica inteligente, proporcionando liberdade, economia e consciência ambiental para pessoas e cidades em constante movimento.

Somos movidos por inovação, qualidade e propósito. Mais do que produtos, entregamos experiências que conectam pessoas, lugares e estilos de vida no Brasil e no mundo.



## **SOBRE A CONQUEST**

A CONQUEST da Hao Electric Motors é ideal para quem busca mais liberdade e praticidade no dia a dia.

Com condução estável, operação silenciosa e design pensado para o ambiente urbano, ela proporciona uma experiência segura, econômica e acessível.

Dispensa a necessidade de CNH, sendo a escolha perfeita para transformar sua mobilidade com conforto e autonomia.



## Especificações Técnicas:

Item	Detalhes
Potência do Motor	1000W
Bateria de Lítio	48V   20A
Tempo de Carregamento	4 a 6 horas
Tamanho da Roda	Aro 10
Amortecedores	Dianteiro e Traseiro
Autonomia	75 km
Velocidade Máxima	32 km/h
Capacidade Máxima	200 kg
Carregador	Bivolt 100V/220V
Freios	Dianteiro a disco   Traseiro a tambor

# Componentes e Diferenciais



Componente	Detalhes
Painel Digital	km rodado, velocidade, bateria, setas e buzina
Velocidades	3 Níveis
Farol de LED	Mais segurança e visibilidade
Banco	2 lugares
Sistema de Alarme	Com 2 controles START
Descanso Central e Lateral	Apoio estável ao estacionar
Espelho Retrovisores	Melhor visibilidade e segurança
Trava de Direção	Sistema de segurança integrado à ignição
Baú sob assento	Armazenamento prático
Pneus	Modelo Tubeless

# Instruções de Operação



## 1. Antes de ligar

Verifique se a bateria está carregada. Confirme pressão dos pneus e funcionamento das luzes.



## 2. Ligando o veículo

Use a chave para ligar. Recolha o descanso.



## 3. Durante a condução

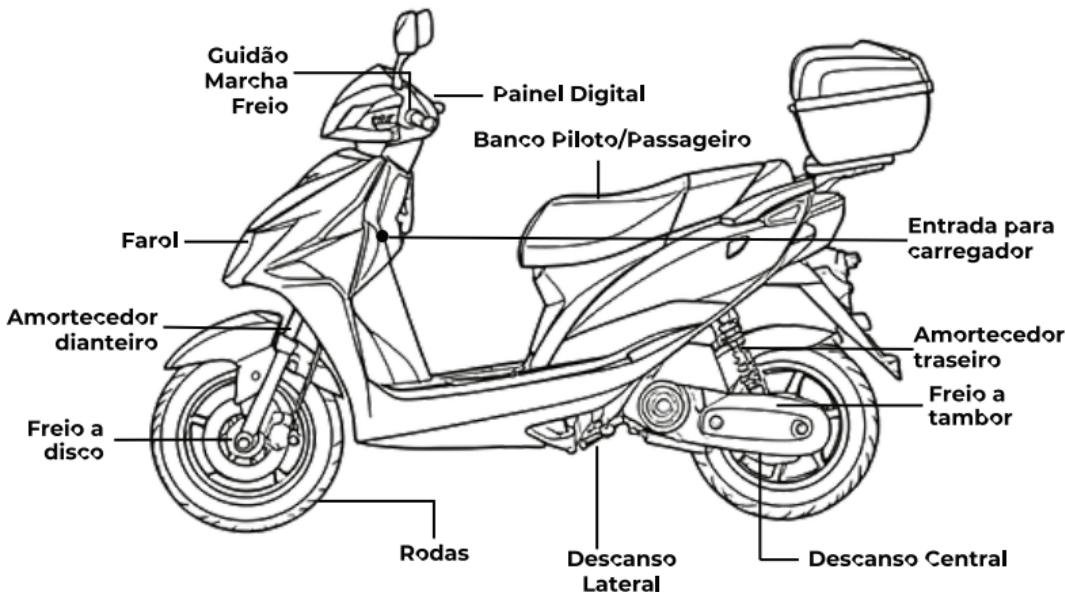
Acelere suavemente. Use capacete e respeite as regras de trânsito.



## 4. Após o uso

Estacione com segurança. Desligue e ative o alarme.

# Componentes do Veículo





## BATERIA DE LÍTIO REMOVÍVEL:

Nossas baterias de lítio passam por rigorosos testes de qualidade para garantir, em primeiro lugar, a segurança dos nossos clientes. Elas possuem certificações CE, ROHS e UN38.3, assegurando alta confiabilidade e padrão internacional de segurança.

As baterias de lítio oferecem durabilidade até três vezes superior às de chumbo-ácido e não sofrem com o efeito “memória”, permitindo recargas parciais sem comprometer a vida útil. Além disso, são mais sustentáveis e causam menor impacto ambiental.

A bateria da **CONQUEST** é removível e portátil, facilitando o carregamento em qualquer ambiente com acesso à rede elétrica. Com **48V e 20A** de capacidade, proporciona excelente desempenho e autonomia para o uso diário, respeitando as condições de peso, terreno e uso do veículo.

Imagen  
ilustrativa



Bateria de  
Lítio Removível



## MOTOR

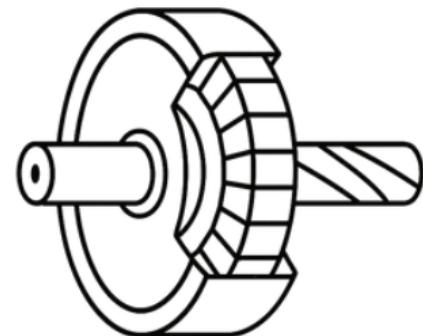
Construído com aço magnético de alta resistência e lâminas de silício, o motor da **CONQUEST** entrega uma potência nominal de **1000W**, proporcionando desempenho superior, força e maior durabilidade.

Equipado com **tecnologia brushless (sem escovas)**, o sistema garante operação mais eficiente, silenciosa e com menor necessidade de manutenção.

**TENSÃO NOMINAL: 48V**  
**POTÊNCIA NOMINAL: 1000W**



Brushless





## PNEUS

A **CONQUEST** é equipada com pneus largos, **modelo tubeless**, que oferecem maior estabilidade, aderência e conforto ao rodar, mesmo em superfícies irregulares. Esse tipo de pneu também reduz o risco de furos repentinos, contribuindo para uma condução mais segura.

**Calibragem recomendada:** entre 30 e 35 libras (psi), podendo ser ajustada conforme o peso do condutor e o tipo de terreno.

### Para preservar a durabilidade dos pneus:

- ⌚ Verifique a pressão regularmente.
- 🚫 Evite buracos e superfícies cortantes.
- 🔍 Realize inspeções periódicas para identificar desgastes.



TUBELESS

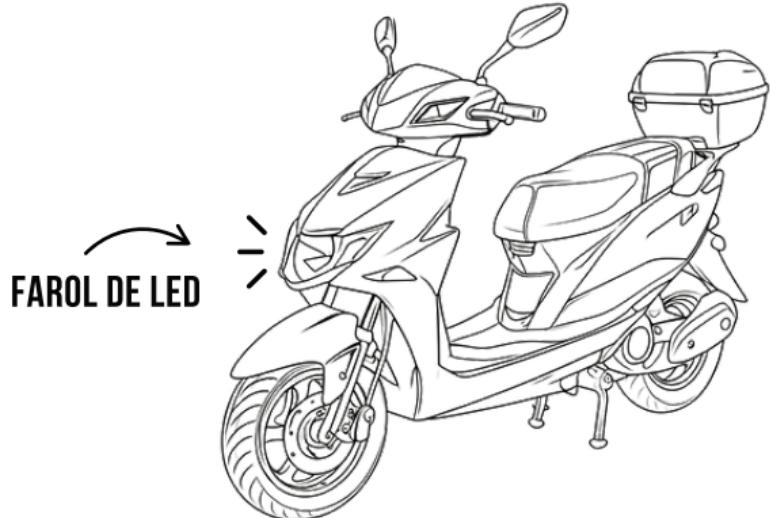


## ILUMINAÇÃO

O sistema de iluminação conta com farol de LED dianteiro, proporcionando melhor visibilidade em condições de baixa luminosidade.

As luzes de seta dianteiras e traseiras, também em LED, auxiliam na sinalização de manobras.

O uso dessa tecnologia reduz o consumo de energia, favorecendo a autonomia do veículo.





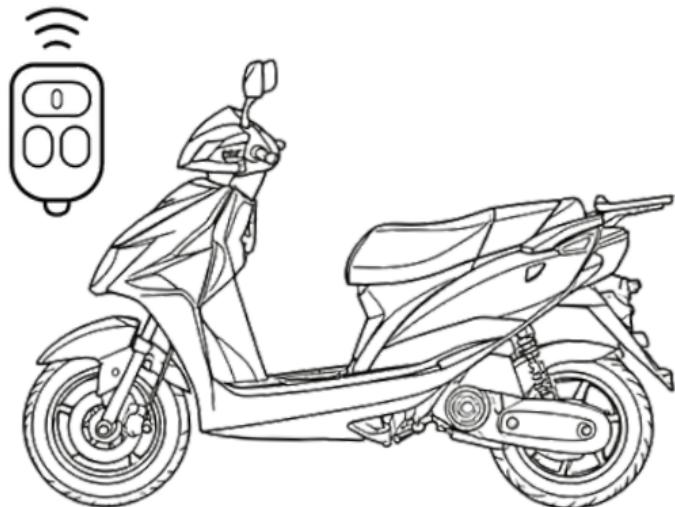
## ALARME

O veículo possui um sistema de alarme acionado por controle remoto, que impede o deslocamento em caso de movimentações não autorizadas.

Trava automaticamente em caso de tentativa de furto. A ativação é prática e pode ser feita à distância. O modelo ainda conta com trava eletrônica integrada à ignição e função de alarme com som.

### Destaques:

- Trava automaticamente em caso de tentativa de furto.
- O alarme emite som imediato ao detectar movimentação.
- Ativação e desativação rápidas via controle.



## CARACTERÍSTICAS DO CARREGADOR:

- Voltagem de entrada (AC): 110V / 220V
- Voltagem de saída (CC): 56.2 / ~3.0A
- Potência: 48W
- Certificação: CE

### Tempo de Carga:

- 1<sup>a</sup> carga: 4 horas
- Bateria zerada: 6 horas

## FUNCIONAMENTO DO CARREGADOR:

- Ao carregar, conecte primeiro o carregador à tomada e aguarde a luz verde acender. Em seguida, conecte-o ao veículo.
- Durante o carregamento, a luz indicadora permanecerá vermelha.
- Quando a carga estiver completa, a luz mudará para verde.
- Para desconectar, remova primeiro da tomada e, por fim, do veículo.
- Se a temperatura ambiente estiver muito elevada, a luz vermelha poderá indicar risco de superaquecimento. Leve o carregador para um ambiente ventilado. Ele retomará o funcionamento quando a temperatura estiver abaixo de 60°C.

**ATENÇÃO:** Em caso de impacto ou queda do carregador, ele poderá perder a função de cortar corrente elétrica. Com carga excessiva existe o risco de explosão. Em caso de queda, faça a substituição do carregador.



## CARREGANDO A BATERIA

Utilize apenas o carregador original fornecido com o seu veículo elétrico. O uso de carregadores não originais pode reduzir a capacidade da bateria e invalidar a garantia.

O veículo sai de fábrica com carga parcial, variando entre 30% e 60%. Antes da **primeira utilização**, recomenda-se realizar uma **carga completa de 4 horas**, até que a luz indicadora do carregador fique verde.



### Para prolongar a vida útil da bateria:

- Evite utilizar a bateria abaixo de 20% de carga.
- Sempre que possível, recarregue antes de atingir esse limite.



## CUIDADOS COM O CARREGADOR

- Evite carregar em temperaturas muito elevadas.
- Se a bateria não carregar, não deixe o carregador conectado à corrente elétrica por longos períodos.
- Se notar luz indicadora anormal, odor estranho ou aquecimento excessivo, interrompa a carga imediatamente.
- Não desmonte nem substitua peças do carregador por conta própria.
- Não recarregue a bateria se ela já estiver totalmente carregada.
- Não deixe o carregador conectado durante a noite. Respeite o tempo máximo de 6 horas de carga.
- Não manipule o carregador se houver vazamento de gases.
- O carregador não é à prova d'água. Caso molhado, providencie a substituição.
- Se houver exposição de partes internas devido a colisões, não toque; há risco de choque elétrico.
- Utilize o carregador somente com o veículo desligado.



## ARMAZENAMENTO

- Para armazenamento superior a 30 dias, carregue a bateria até 40% antes de guardar e recarregue totalmente antes de usar novamente.
- Guarde sempre em local fresco e seco.
- Não abra a bateria; manutenções devem ser feitas apenas por assistência técnica autorizada.



## ADVERTÊNCIAS

- Se notar aquecimento excessivo ou deformidades na bateria, interrompa o uso e contate a assistência imediatamente.
- Em caso de incêndio, utilize areia ou extintor de espuma para apagar.
- A garantia será anulada em casos de mau uso ou manipulação indevida.



## VERIFICAÇÃO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO:

- Realize a revisão periódica do veículo elétrico em local seguro.
- Verifique possíveis desgastes nos pneus, furos, pressão correta (entre 30 e 35 libras), além do sistema de direção e os componentes de iluminação.
- A limpeza da moto deve ser realizada com lavagem a seco, finalizada com silicone spray.  
**Não lavar o veículo com água.**
- A manutenção preventiva deve ser realizada a cada 3 meses, incluindo a checagem de cabos, correntes, freios e o sistema de direção.

**Observação:** Danos causados por mau uso, acidentes, contato com líquidos ou inserção de objetos estranhos não estão cobertos pela garantia.



## CONDUÇÃO DO VEÍCULO



- Durante o uso, podem ocorrer acidentes sem marcas externas visíveis, mas que causam danos internos, podendo ser confundidos com defeito de fábrica.
- Montar e ajustar corretamente o veículo antes do uso ajuda a evitar acidentes.
- Antes de acionar a assistência técnica, verifique se o produto foi montado corretamente e se está sendo utilizado conforme as instruções.
- Todos os veículos passam por inspeção rigorosa durante a fabricação e no momento da entrega ao cliente.





## GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

- Todos os produtos possuem garantia de 180 dias (6 meses) a partir da data de emissão da nota fiscal, conforme artigo 26 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).
- Para comprovação, é indispensável apresentar a nota fiscal original, contendo: data de compra, modelo do produto, número do chassi e número do motor.
- A garantia é limitada ao comprador original e é intransferível.

### O que a Garantia Cobre:

MOTOR

BATERIA

MÓDULO ELETRÔNICO



## EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, como:
  - Sobrecarga elétrica ou alimentação incorreta
  - Ultrapassar velocidade máxima, peso máximo ou duração inadequada da bateria
  - Acidentes ou utilização indevida
  - Falta de manutenção ou ajustes recomendados
- Uso em competições (veículo não recomendado para esse fim)
- Alterações ou modificações no produto
- Rompimento ou manipulação do selo de garantia
- Utilização de peças não originais
- Reparos realizados por terceiros não autorizados
- Ausência da nota fiscal simplificada de compra
- Danos causados por empacotamento incorreto durante transporte
- Danos decorrentes de atos de vandalismo
- Molhar os componentes elétricos

## **Identificação do veículo**

Modelo:

Número do Chassi:

Número do motor:

Quilometragem:

## **Nota fiscal de venda do veículo**

Número:

Data:    /    /

Emitente:

Local:

Data:    /    /

## **Informações de Garantia e Contatos: Suporte ao cliente HAO.**

Toda assistência técnica do chamado de garantia deverá ser feita diretamente com a HAO Motors.

Nossa empresa não terá qualquer obrigação de reparar ou substituir qualquer produto até que seja entregue o produto defeituoso. Após o trâmite de devolução.

**Obs:** Caso seja verificado que não há defeito no produto, o cliente arcará com os custos da avaliação feita em rede credenciada.



### **Assistência Técnica:**

#### **HAO MOTORS:**

ESTRADA DOS BANDEIRAS 28131  
VARGEM GRANDE - CEP: 22785-276  
RIO DE JANEIRO - Rio de Janeiro



#### **SAC:**

(21) 97224-4018 (Rio de Janeiro)  
(21) 97177-3106 (Todos os estados)



