



ITOKY

MANUAL DO PROPRIETÁRIO



Bem-vindo(a) à mobilidade elétrica.

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a aproveitar ao máximo sua e-bike elétrica **ITOKY**.

Aqui, você encontrará informações completas sobre funcionamento, segurança, manutenção e cuidados essenciais para garantir o melhor desempenho e a máxima durabilidade do seu veículo.

Sua jornada em duas rodas começa agora.

Aproveite a experiência!

APRESENTAÇÃO	2
SOBRE O GRUPO SEU LAR	4
SOBRE A ITOKY	5
IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS	6
LISTA DE ACESSÓRIOS	7
INSTALAÇÃO DA BATERIA	8
INSTALAÇÃO DOS PEDAIS	9
FUNÇÕES	10-11
DIAGRAMA DE FUNÇÕES DO PAINEL	12
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO	13-14
ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO	15-16
CONDUÇÃO	17
MANUTENÇÃO	18
GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	19
EXCLUSÕES DE GARANTIA	20
IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO	21
CONTATOS E SUPORTE	22

Sobre o Grupo Seu Lar

O Grupo Seu Lar é uma multinacional brasileira, com sedes no Brasil, China e Europa, e presença estratégica em mercados como Vietnã e Egito. Com mais de 20 anos de trajetória, somos especialistas na importação, desenvolvimento e montagem de produtos que promovem bem-estar, praticidade e mobilidade no cotidiano das famílias.

Nosso portfólio diversificado está presente nas principais redes de varejo do país, oferecendo soluções que aliam acessibilidade, design, tecnologia e sustentabilidade.

Por meio das marcas LIVING EBIKE e HAO ELECTRIC MOTORS, reafirmamos nosso compromisso com a mobilidade elétrica inteligente, proporcionando liberdade, economia e consciência ambiental para pessoas e cidades em constante movimento.

Somos movidos por inovação, qualidade e propósito. Mais do que produtos, entregamos experiências que conectam pessoas, lugares e estilos de vida no Brasil e no mundo.



Sobre a ITOKY

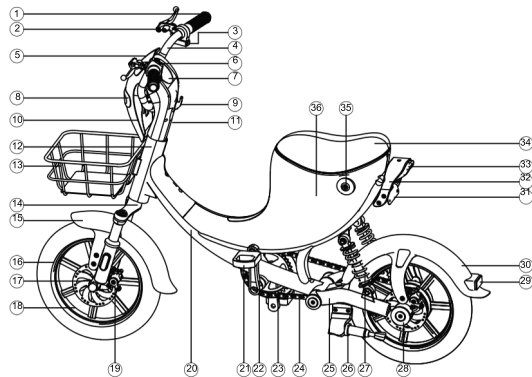
A iTOKY é uma e-bike elétrica ideal para quem busca mobilidade leve, ágil e sustentável.

Com estrutura compacta, motor silencioso e condução prática, ela oferece uma alternativa eficiente e econômica para o dia a dia.

Não exige CNH, garantindo mais liberdade e praticidade nos trajetos urbanos.

IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS

6



- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Guidão com acelerador | 20. Freio a disco |
| 2. Alavanca de freio | 21. Quadro |
| 3. Botão liga/desliga | 22. Pedal |
| 4. Guidão | 23. Pedivela |
| 5. Protetor solar | 24. Coroa (engrenagem da corrente) |
| 6. Interruptor de luz | 25. Corrente |
| 7. Painel | 26. Garfo traseiro |
| 8. Farol dianteiro | 27. Descanso (pé de apoio) |
| 9. Gancho | 28. Amortecedor |
| 10. Carenagem frontal | 29. Tampa decorativa |
| 11. Carenagem traseira | 30. Refletor traseiro |
| 12. Tubo frontal (número do chassi) | 31. Para-lama traseiro |
| 13. Cesto | 32. Suporte da lanterna traseira |
| 14. Garfo dianteiro | 33. Lanterna traseira |
| 15. Para-lama dianteiro | 34. Banco |
| 16. Refletor | 35. Trava do banco |
| 17. Pneu | 36. Compartimento da bateria (bateria removível) |
| 18. Disco de freio | |
| 19. Cubo da roda | |

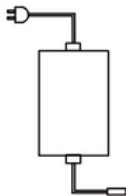
Nota: Alguns detalhes podem ser um pouco diferentes da imagem acima devido a atualizações no produto, o que não afetará o uso.

LISTA DE ACESSÓRIOS

7



2* pedais



1* carregador



1* manual de
instruções



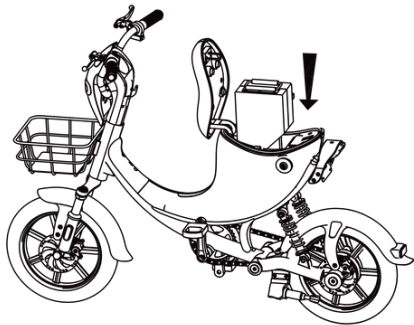
1* chave Allen



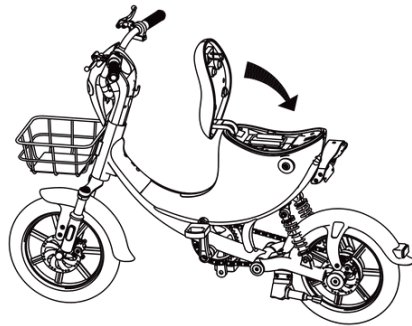
1* chave de boca 10 mm
1* chave de boca 15 mm

INSTALAÇÃO DA BATERIA

8

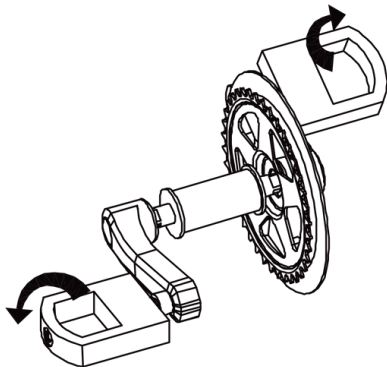


1. Use a chave para abrir o compartimento do banco. Coloque a bateria dentro, conforme mostrado na imagem.



2. Conecte os fios da bateria e feche o compartimento.

INSTALAÇÃO DOS PEDAIS



Pedal direito: Gira no sentido horário.

Pedal esquerdo: Gira no sentido anti-horário.

1. **Após desembalar:** instale a roda dianteira, acione a alavanca do freio algumas vezes, verifique o funcionamento do freio a disco. Instale os pedais, conecte o cabo de energia sob o banco e aproveite a condução.
2. **Carregamento:** conecte o carregador. Quando o indicador mudar de vermelho para verde/amarelo, continue carregando por mais 1 hora.
3. **Ligar:** ao destravar o sistema antifurto, tanto a chave sem fio quanto o botão no guidão direito podem ligar a bike. O painel liga automaticamente. Pressione o botão "Power" duas vezes após ouvir o alarme ou pressione uma vez para ligar.
4. **Desligar:** use o botão "Power" no guidão. Se não desligar, use os botões de trava ou destrava na chave sem fio. O painel desliga após o comando.
5. **Ativar/desativar sistema antifurto:**
 - Pressione o botão de trava para ativar o alarme.
 - Pressione o botão de destrava para desativá-lo.
6. **Indicador de bateria:** cinco níveis no painel, indicando carga alta, média e baixa. Varia conforme as condições.
7. **Buzina:** pressione o botão à esquerda do guidão. Evite pressionar por mais de 10 segundos.
8. **Farol dianteiro:** botão "ON/OFF" no guidão esquerdo.
9. **Luzes de freio:** a bike não acelera com freio acionado. A luz traseira acende ao frear.
10. **Velocidade máxima:** 32 km/h (padrão).
11. **Piloto automático:** acelere por 5 a 8 segundos e solte. A velocidade se mantém até frear ou acelerar novamente.

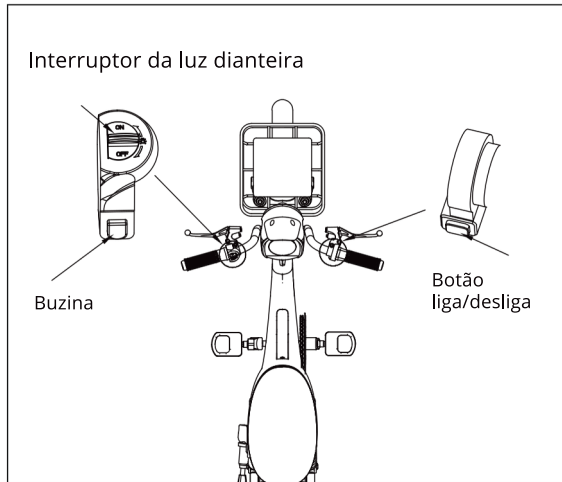
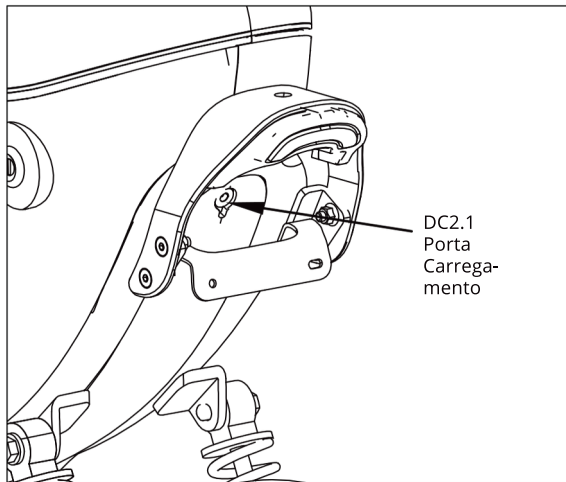
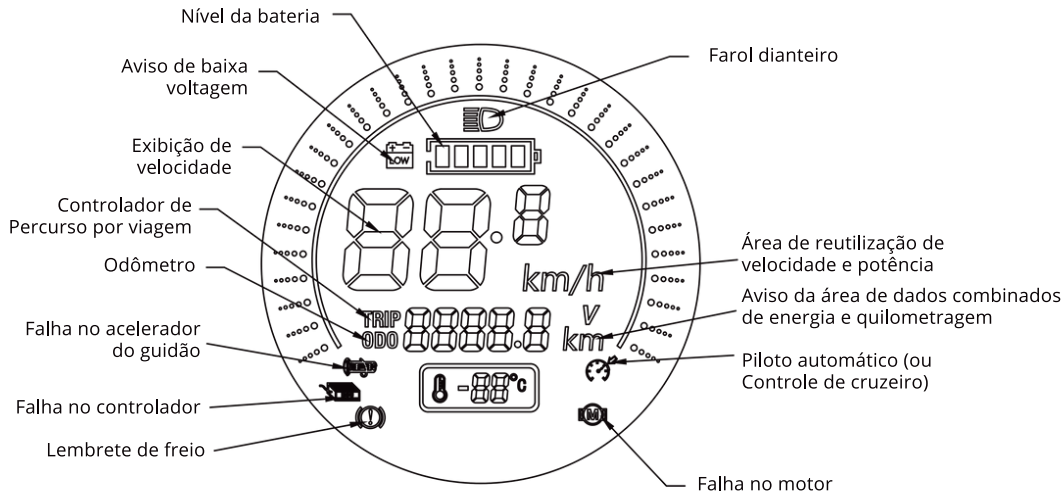


DIAGRAMA DE FUNÇÕES DO PAINEL

12



Especificações Técnicas:

Item	Detalhes
Potência do Motor	400W
Bateria de Lítio	48V 12,5Ah
Tempo de Carregamento	7 a 8 horas
Tamanho da Roda	Aro 14
Sistema de Suspensão	Dianteiro e Traseiro
Autonomia	(Elétrico puro): 50 km (Assistência): 70 km
Velocidade Máxima	32 KM
Capacidade Máxima	120 KG
Carregador	Bivolt 100V/220V
Modo de frenagem	Dianteiro a disco Traseiro a disco



Componentes e Diferenciais

Componente	Detalhes
Painel Digital	LCD
Banco	Largo com design confortável
Farol dianteiro	Sim
Luz traseira	Sim
Resistência à água	IP54



ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO

15

Limites de temperatura: Condições de carregamento de 0° a 45°C e descarga de -10° a 45°C. Mantenha a bateria seca, não a coloque em líquidos ácidos ou alcalinos, evite a chuva, mantenha-a longe do fogo, de fontes de calor e de ambientes com alta temperatura. É proibido conectar os polos positivo e negativo da bateria, pois isso causará curto-circuito. Não destrua nem desmonte a bateria. Não tente provocar curto-circuito na bateria.

Ao carregar, utilize apenas o carregador original. Não use outros carregadores e não tente carregar a bicicleta elétrica por mais de 6 horas. A corrente de carregamento não deve exceder 2A. Quando não estiver em uso, mantenha a bateria em local fresco e seco; carregue a bateria por pelo menos duas horas a cada mês.

Os usuários devem carregar conforme as instruções. O não cumprimento pode resultar em danos à bicicleta elétrica e anulação da garantia.

Atenção ao tipo de bateria que o carregador pode carregar e à voltagem aplicável — não ultrapasse ou misture. Durante o carregamento, o local deve ser ventilado. É estritamente proibido carregar em ambientes fechados, sob o sol forte ou em temperaturas elevadas. Durante o carregamento, conecte primeiro a bateria e depois ligue à energia elétrica. Quando estiver totalmente carregada, desligue primeiro a energia da tomada e depois desconecte o plugue da bateria. Quando a luz verde do carregador acender, desconecte a bicicleta elétrica. É proibido deixar o carregador conectado à energia AC por longos períodos sem estar carregando.

ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO

16

Se, durante o carregamento, a luz indicadora estiver anormal, houver cheiro estranho ou superaquecimento do carregador, pare o carregamento imediatamente e repare ou substitua o carregador.

Descarte: As baterias usadas contêm substâncias químicas perigosas. É proibido desmontar baterias usadas sem autorização. A reciclagem deve ser feita por órgãos especializados.

Durante o uso e armazenamento, evite a entrada de corpos estranhos, especialmente a entrada de água ou outros líquidos, para evitar curto-circuito no carregador interno.

O carregador não deve permanecer armazenado na bicicleta elétrica por longos períodos. Sempre que possível, armazene-o separadamente ou coloque-o na caixa de ferramentas com proteção contra impactos. Os componentes internos do carregador não devem ser desmontados ou substituídos.

Não utilize o produto antes de ler atentamente o manual para entender seu desempenho.

Não empreste este produto a pessoas que não saibam operá-lo, para evitar acidentes. Aconselhamos que os ciclistas usem capacetes de segurança, obedeçam às leis de trânsito e evitem andar em rodovias e calçadas destinadas a pedestres.

O ciclista deve transportar pessoas ou objetos conforme exigido pelas leis e regulamentações. Não estacione em halls de entrada, escadas de evacuação, corredores e saídas de emergência. Não carregue nem estacione o veículo em edifícios residenciais não autorizados. O carregamento deve ser feito longe de materiais combustíveis e não deve ultrapassar 6 horas.

Conduza sempre pelo lado permitido da ciclovia ou faixa de veículos não motorizados. Em descidas ou vias pavimentadas, a velocidade não deve ultrapassar 15 km/h. Quando não houver faixa para veículos não motorizados, conduza sempre pelo lado permitido da via.

Ao ajustar o guidão ou o selim, atenção para não ultrapassar a marca da linha de segurança do tubo de elevação ou do tubo do selim.

Antes de andar, verifique a pressão dos pneus — a pressão recomendada é de 35 a 45 psi.

Antes de sair, verifique também o circuito de alimentação elétrica, o sistema de iluminação, e se os freios dianteiro e traseiro estão funcionando corretamente.

As rodas dianteira e traseira do veículo devem estar posicionadas no centro da estrutura frontal ou do quadro.

Após o uso, armazene a bicicleta em um local protegido da luz solar direta e da chuva. Use um pano semi-seco para limpar a superfície da bicicleta. Não utilize jato de água para lavagem. Evite derramar água sobre a e-bike para limpá-la.

Verifique frequentemente o motor e os freios — os freios não devem ser lubrificados com óleo. Faça inspeções regulares na e-bike. Todos os parafusos precisam ser apertados e reforçados regularmente.

Torques recomendados:

- Parafusos do guidão: 60-80 kgf.cm
- Parafusos do tubo de direção: 175-200 kgf.cm
- Parafusos do selim: 175-250 kgf.cm
- Parafusos das rodas: 320-450 kgf.cm

Verifique regularmente a tensão da corrente, que pode ser ajustada pelo regulador de corrente. Sempre inspecione os pneus quanto a furos, rachaduras ou desgaste excessivo. A câmara de ar e o bico devem estar perpendiculares à roda e não inclinados. Em caso de furos acidentais, danos ou desgaste excessivo dos pneus interno e externo, a substituição deve ser feita imediatamente.

Procure um técnico profissional para reparar ou substituir os pneus externos.

É proibida a modificação do quadro, do garfo dianteiro, do tubo de direção e de outras partes estruturais ou componentes elétricos essenciais. Em caso de dano, as peças originais devem ser substituídas. Caso contrário, o acordo de garantia e serviço não será fornecido.

GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

- Todos os produtos possuem garantia de 180 dias (6 meses) a partir da data de emissão da nota fiscal, conforme artigo 26 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).
- Para comprovação, é indispensável apresentar a nota fiscal original, contendo: data de compra, modelo do produto, número do chassi e número do motor.
- A garantia é limitada ao comprador original e é intransferível.

O que a Garantia cobre:



MOTOR



BATERIA



MÓDULO ELETRÔNICO

EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, como:
 - Sobrecarga elétrica ou alimentação incorreta
 - Ultrapassar velocidade máxima, peso máximo ou duração inadequada da bateria
 - Acidentes ou utilização indevida
 - Falta de manutenção ou ajustes recomendados
- Uso em competições (veículo não recomendado para esse fim)
- Alterações ou modificações no produto
- Rompimento ou manipulação do selo de garantia
- Utilização de peças não originais
- Reparos realizados por terceiros não autorizados
- Ausência da nota fiscal simplificada de compra
- Danos causados por empacotamento incorreto durante transporte
- Danos decorrentes de atos de vandalismo
- Molhar os componentes elétricos

Identificação do veículo

Modelo:

Número do Chassi:

Número do motor:

Quilometragem:

Nota fiscal de venda do veículo

Número:

Data: / /

Emitente:

Local:

Data: / /

Informações de Garantia e Contatos: Suporte ao cliente HAO.

Toda assistência técnica do chamado de garantia deverá ser feita diretamente com a HAO Motors.

Nossa empresa não terá qualquer obrigação de reparar ou substituir qualquer produto até que seja entregue o produto defeituoso. Após o trâmite de devolução.

Obs: Caso seja verificado que não há defeito no produto, o cliente arcará com os custos da avaliação feita em rede credenciada.



Assistência Técnica:

HAO MOTORS:

ESTRADA DOS BANDEIRAS 28131
VARGEM GRANDE - CEP: 22785-276
RIO DE JANEIRO - Rio de Janeiro



SAC:

(21) 97224-4018 (Rio de Janeiro)
(21) 97177-3106 (Todos os estados)

