



ITOKY

MANUAL DO PROPRIETÁRIO



Bem-vindo(a) à mobilidade elétrica.

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a aproveitar ao máximo sua e-bike elétrica **iTOKY**.

Aqui, você encontrará informações completas sobre funcionamento, segurança, manutenção e cuidados essenciais para garantir o melhor desempenho e a máxima durabilidade do seu veículo.

Sua jornada em duas rodas começa agora.

Aproveite a experiência!

APRESENTAÇÃO	2
SOBRE O GRUPO SEU LAR	4
SOBRE A ITOKY	5
IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS	6
LISTA DE ACESSÓRIOS	7
INSTALAÇÃO DA BATERIA	8
INSTALAÇÃO DOS PEDAIS	9
FUNÇÕES	10-11
DIAGRAMA DE FUNÇÕES DO PAINEL	12
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO	13-14
ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO	15-16
CONDUÇÃO	17
MANUTENÇÃO	18
GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	19
EXCLUSÕES DE GARANTIA	20
IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO	21
CONTATOS E SUPORTE	22

Sobre o Grupo Seu Lar

O Grupo Seu Lar é uma multinacional brasileira, com sedes no Brasil, China e Europa, e presença estratégica em mercados como Vietnã e Egito. Com mais de 20 anos de trajetória, somos especialistas na importação, desenvolvimento e montagem de produtos que promovem bem-estar, praticidade e mobilidade no cotidiano das famílias.

Nosso portfólio diversificado está presente nas principais redes de varejo do país, oferecendo soluções que aliam acessibilidade, design, tecnologia e sustentabilidade.

Por meio das marcas LIVING EBIKE e HAO ELECTRIC MOTORS, reafirmamos nosso compromisso com a mobilidade elétrica inteligente, proporcionando liberdade, economia e consciência ambiental para pessoas e cidades em constante movimento.

Somos movidos por inovação, qualidade e propósito. Mais do que produtos, entregamos experiências que conectam pessoas, lugares e estilos de vida no Brasil e no mundo.



Sobre a iTOKY

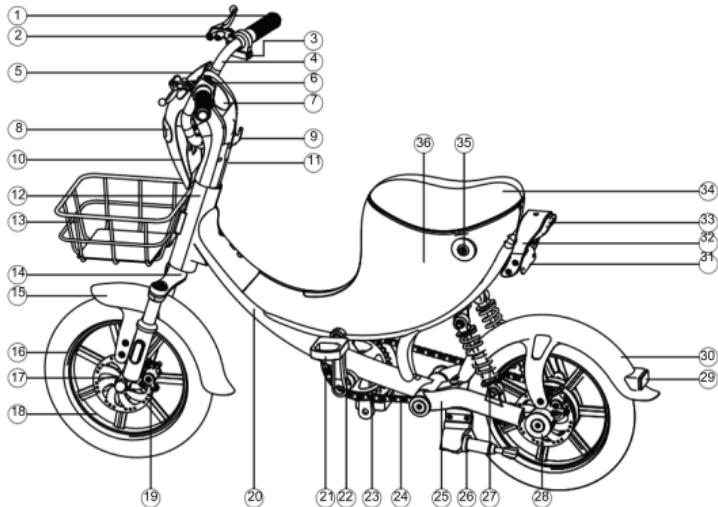
A iTOKY é uma e-bike elétrica ideal para quem busca mobilidade leve, ágil e sustentável.

Com estrutura compacta, motor silencioso e condução prática, ela oferece uma alternativa eficiente e econômica para o dia a dia.

Não exige CNH, garantindo mais liberdade e praticidade nos trajetos urbanos.

IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS

6

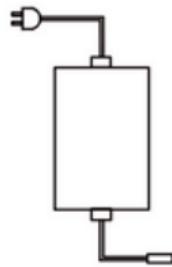
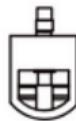


1. Guidão com acelerador
2. Alavanca de freio
3. Botão liga/desliga
4. Guidão
5. Protetor solar
6. Interruptor de luz
7. Painel
8. Farol dianteiro
9. Gancho
10. Carenagem frontal
11. Carenagem traseira
12. Tubo frontal (número do chassis)
13. Cesto
14. Garfo dianteiro
15. Para-lama dianteiro
16. Refletor
17. Pneu
18. Disco de freio
19. Cubo da roda
20. Freio a disco
21. Quadro
22. Pedal
23. Pedivela
24. Coroa (engrenagem da corrente)
25. Corrente
26. Garfo traseiro
27. Descanso (pé de apoio)
28. Amortecedor
29. Tampa decorativa
30. Refletor traseiro
31. Para-lama traseiro
32. Suporte da lanterna traseira
33. Lanterna traseira
34. Banco
35. Travão do banco
36. Compartimento da bateria (bateria removível)

Nota: Alguns detalhes podem ser um pouco diferentes da imagem acima devido a atualizações no produto, o que não afetará o uso.

LISTA DE ACESSÓRIOS

7



2* pedais

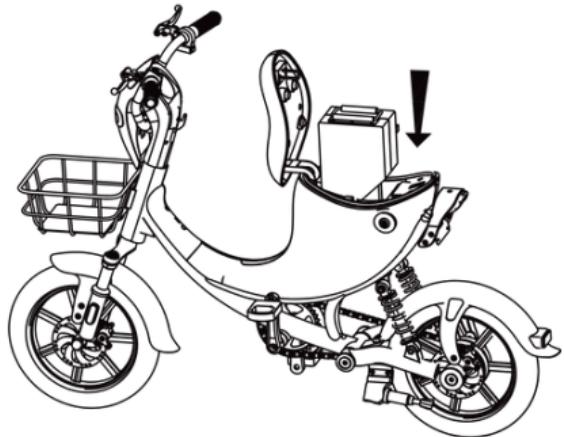
1* carregador

1* manual de
instruções

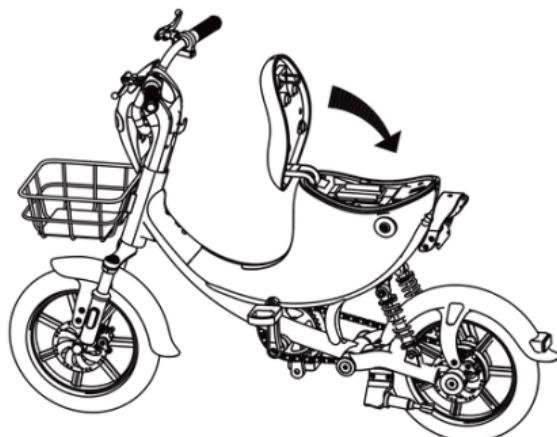
1* chave Allen

1* chave de boca 10 mm
1* chave de boca 15 mm

INSTALAÇÃO DA BATERIA



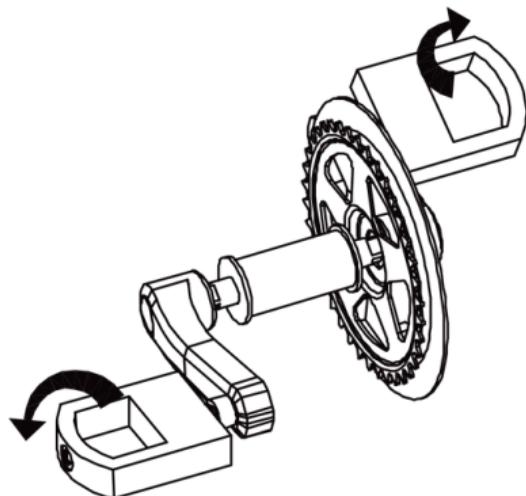
1. Use a chave para abrir o compartimento do banco. Coloque a bateria dentro, conforme mostrado na imagem.



2. Conecte os fios da bateria e feche o compartimento.

INSTALAÇÃO DOS PEDAIS

9



Pedal direito: Gira no sentido horário.

Pedal esquerdo: Gira no sentido anti-horário.

1. Após desembalar: instale a roda dianteira, acione a alavanca do freio algumas vezes, verifique o funcionamento do freio a disco.

Instale os pedais, conecte o cabo de energia sob o banco e aproveite a condução.

2. Carregamento: conecte o carregador. Quando o indicador mudar de vermelho para verde/amarelo, continue carregando por mais 1 hora.

3. Ligar: ao destravar o sistema antifurto, tanto a chave sem fio quanto o botão no guidão direito podem ligar a bike. O painel liga automaticamente. Pressione o botão "Power" duas vezes após ouvir o alarme ou pressione uma vez para ligar.

4. Desligar: use o botão "Power" no guidão. Se não desligar, use os botões de trava ou destrava na chave sem fio. O painel desliga após o comando.

5. Ativar/desativar sistema antifurto:

- Pressione o botão de trava para ativar o alarme.
- Pressione o botão de destrava para desativá-lo.

6. Indicador de bateria: cinco níveis no painel, indicando carga alta, média e baixa. Varia conforme as condições.

7. Buzina: pressione o botão à esquerda do guidão. Evite pressionar por mais de 10 segundos.

8. Farol dianteiro: botão "ON/OFF" no guidão esquerdo.

9. Luzes de freio: a bike não acelera com freio acionado. A luz traseira acende ao frear.

10. Velocidade máxima: 32 km/h (padrão).

11. Piloto automático: acelere por 5 a 8 segundos e solte. A velocidade se mantém até frear ou acelerar novamente.

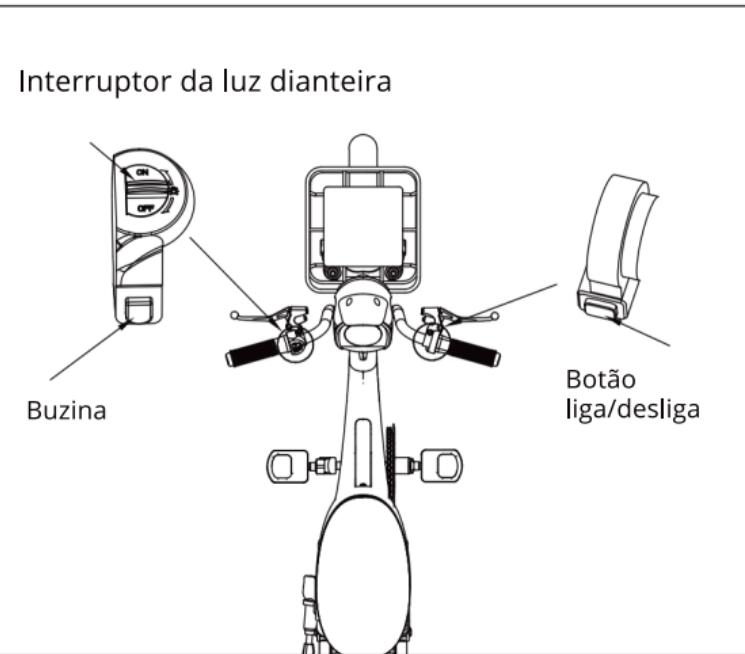
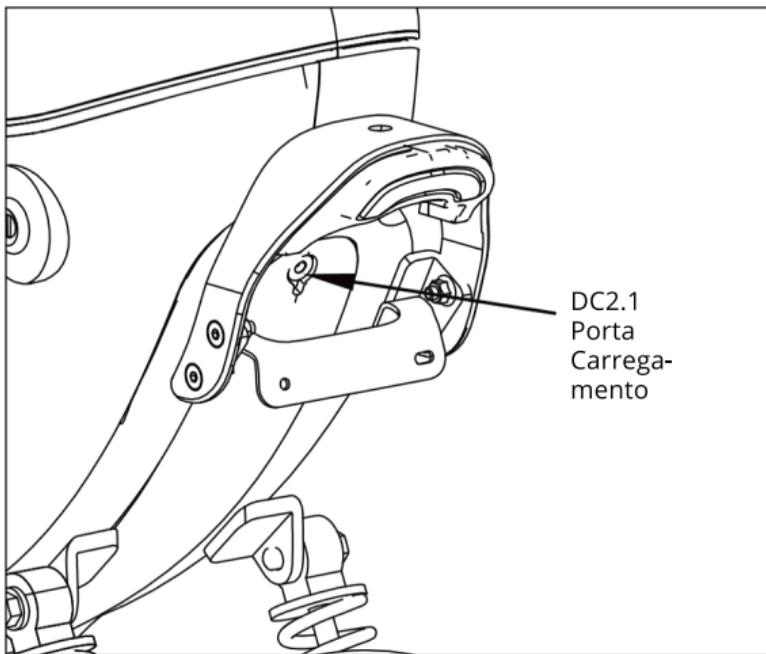
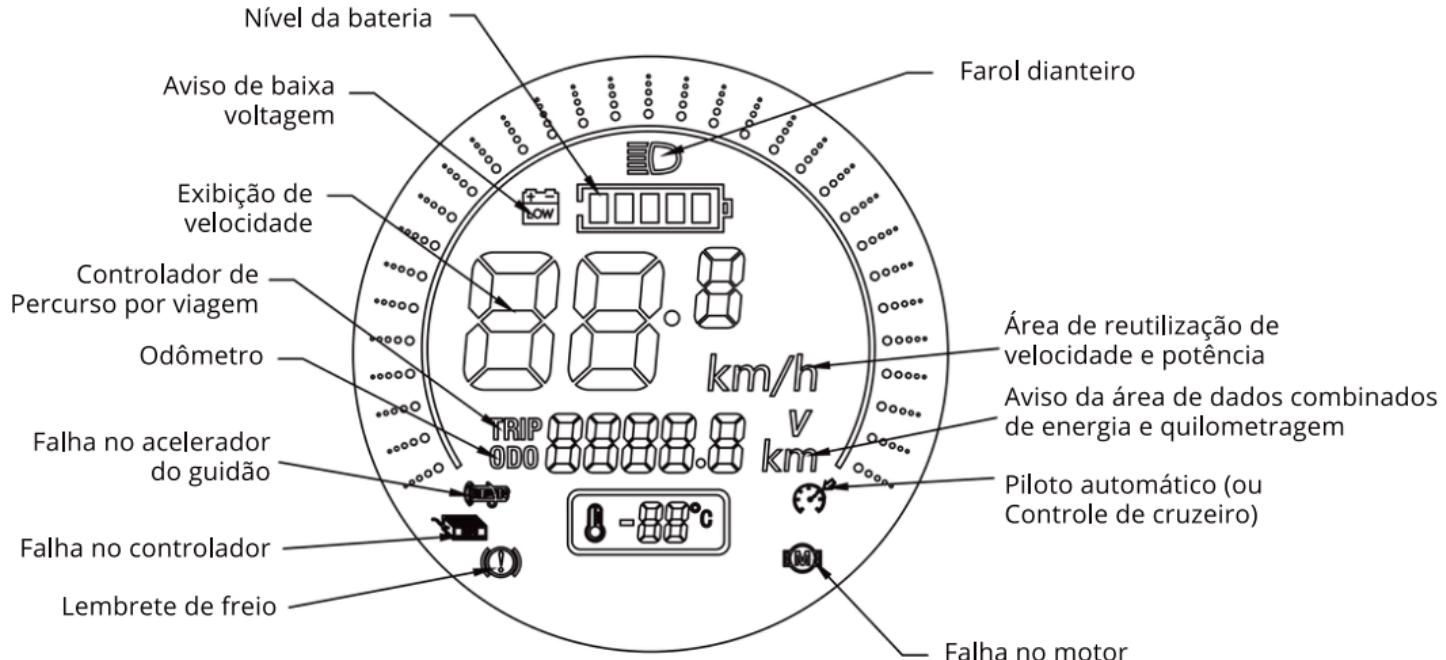


DIAGRAMA DE FUNÇÕES DO PAINEL

12



Especificações Técnicas:



Item	Detalhes
Potência do Motor	400W
Bateria de Lítio	48V 12,5Ah
Tempo de Carregamento	7 a 8 horas
Tamanho da Roda	Aro 14
Sistema de Suspensão	Dianteiro e Traseiro
Autonomia	(Elétrico puro): 50 km (Assistência): 70 km
Velocidade Máxima	32 KM
Capacidade Máxima	120 KG
Carregador	Bivolt 100V/220V
Modo de frenagem	Dianteiro a disco Traseiro a disco

Componentes e Diferenciais



Componente	Detalhes
Painel Digital	LCD
Banco	Largo com design confortável
Farol dianteiro	Sim
Luz traseira	Sim
Resistência à água	IP54



ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO

15

Limites de temperatura: Condições de carregamento de 0° a 45°C e descarga de -10° a 45°C. Mantenha a bateria seca, não a coloque em líquidos ácidos ou alcalinos, evite a chuva, mantenha-a longe do fogo, de fontes de calor e de ambientes com alta temperatura. É proibido conectar os polos positivo e negativo da bateria, pois isso causará curto-círcito. Não destrua nem desmonte a bateria. Não tente provocar curto-círcito na bateria.

Ao carregar, utilize apenas o carregador original. Não use outros carregadores e não tente carregar a bicicleta elétrica por mais de 6 horas. A corrente de carregamento não deve exceder 2A. Quando não estiver em uso, mantenha a bateria em local fresco e seco; carregue a bateria por pelo menos duas horas a cada mês.

Os usuários devem carregar conforme as instruções. O não cumprimento pode resultar em danos à bicicleta elétrica e anulação da garantia.

Atenção ao tipo de bateria que o carregador pode carregar e à voltagem aplicável — não ultrapasse ou misture. Durante o carregamento, o local deve ser ventilado. É estritamente proibido carregar em ambientes fechados, sob o sol forte ou em temperaturas elevadas. Durante o carregamento, conecte primeiro a bateria e depois ligue à energia elétrica. Quando estiver totalmente carregada, desligue primeiro a energia da tomada e depois desconecte o plugue da bateria. Quando a luz verde do carregador acender, desconecte a bicicleta elétrica. É proibido deixar o carregador conectado à energia AC por longos períodos sem estar carregando.

ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO

16

Se, durante o carregamento, a luz indicadora estiver anormal, houver cheiro estranho ou superaquecimento do carregador, pare o carregamento imediatamente e repare ou substitua o carregador.

Descarte: As baterias usadas contêm substâncias químicas perigosas. É proibido desmontar baterias usadas sem autorização. A reciclagem deve ser feita por órgãos especializados.

Durante o uso e armazenamento, evite a entrada de corpos estranhos, especialmente a entrada de água ou outros líquidos, para evitar curto-círcito no carregador interno.

O carregador não deve permanecer armazenado na bicicleta elétrica por longos períodos. Sempre que possível, armazene-o separadamente ou coloque-o na caixa de ferramentas com proteção contra impactos. Os componentes internos do carregador não devem ser desmontados ou substituídos.

Não utilize o produto antes de ler atentamente o manual para entender seu desempenho.

Não empreste este produto a pessoas que não saibam operá-lo, para evitar acidentes. Aconselhamos que os ciclistas usem capacetes de segurança, obeedeçam às leis de trânsito e evitem andar em rodovias e calçadas destinadas a pedestres.

O ciclista deve transportar pessoas ou objetos conforme exigido pelas leis e regulamentações. Não estacione em halls de entrada, escadas de evacuação, corredores e saídas de emergência. Não carregue nem estacione o veículo em edifícios residenciais não autorizados. O carregamento deve ser feito longe de materiais combustíveis e não deve ultrapassar 6 horas.

Conduza sempre pelo lado permitido da ciclovía ou faixa de veículos não motorizados. Em descidas ou vias pavimentadas, a velocidade não deve ultrapassar 15 km/h. Quando não houver faixa para veículos não motorizados, conduza sempre pelo lado permitido da via.

Ao ajustar o guidão ou o selim, atenção para não ultrapassar a marca da linha de segurança do tubo de elevação ou do tubo do selim.

Antes de andar, verifique a pressão dos pneus — a pressão recomendada é de 35 a 45 psi.

Antes de sair, verifique também o circuito de alimentação elétrica, o sistema de iluminação, e se os freios dianteiro e traseiro estão funcionando corretamente.

As rodas dianteira e traseira do veículo devem estar posicionadas no centro da estrutura frontal ou do quadro.

Após o uso, armazene a bicicleta em um local protegido da luz solar direta e da chuva. Use um pano semi-seco para limpar a superfície da bicicleta. Não utilize jato de água para lavagem. Evite derramar água sobre a e-bike para limpá-la.

Verifique frequentemente o motor e os freios — os freios não devem ser lubrificados com óleo. Faça inspeções regulares na e-bike. Todos os parafusos precisam ser apertados e reforçados regularmente.

Torques recomendados:

- Parafusos do guidão: 60-80 kgf.cm
- Parafusos do tubo de direção: 175-200 kgf.cm
- Parafusos do selim: 175-250 kgf.cm
- Parafusos das rodas: 320-450 kgf.cm

Verifique regularmente a tensão da corrente, que pode ser ajustada pelo regulador de corrente. Sempre inspecione os pneus quanto a furos, rachaduras ou desgaste excessivo. A câmara de ar e o bico devem estar perpendiculares à roda e não inclinados. Em caso de furos acidentais, danos ou desgaste excessivo dos pneus interno e externo, a substituição deve ser feita imediatamente.

Procure um técnico profissional para reparar ou substituir os pneus externos.

É proibida a modificação do quadro, do garfo dianteiro, do tubo de direção e de outras partes estruturais ou componentes elétricos essenciais. Em caso de dano, as peças originais devem ser substituídas. Caso contrário, o acordo de garantia e serviço não será fornecido.

GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

- Todos os produtos possuem garantia de 180 dias (6 meses) a partir da data de emissão da nota fiscal, conforme artigo 26 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).
- Para comprovação, é indispensável apresentar a nota fiscal original, contendo: data de compra, modelo do produto, número do chassi e número do motor.
- A garantia é limitada ao comprador original e é intransferível.

O que a Garantia Cobre:



MOTOR



BATERIA



MÓDULO ELETRÔNICO

EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, como:
 - Sobrecarga elétrica ou alimentação incorreta
 - Ultrapassar velocidade máxima, peso máximo ou duração inadequada da bateria
 - Acidentes ou utilização indevida
 - Falta de manutenção ou ajustes recomendados
- Uso em competições (veículo não recomendado para esse fim)
- Alterações ou modificações no produto
- Rompimento ou manipulação do selo de garantia
- Utilização de peças não originais
- Reparos realizados por terceiros não autorizados
- Ausência da nota fiscal simplificada de compra
- Danos causados por empacotamento incorreto durante transporte
- Danos decorrentes de atos de vandalismo
- Molhar os componentes elétricos

Identificação do veículo

Modelo:

Número do Chassi:

Número do motor:

Quilometragem:

Nota fiscal de venda do veículo

Número:

Data: / /

Emitente:

Local:

Data: / /

Informações de Garantia e Contatos: Suporte ao cliente HAO.

Toda assistência técnica do chamado de garantia deverá ser feita diretamente com a HAO Motors.

Nossa empresa não terá qualquer obrigação de reparar ou substituir qualquer produto até que seja entregue o produto defeituoso. Após o trâmite de devolução.

Obs: Caso seja verificado que não há defeito no produto, o cliente arcará com os custos da avaliação feita em rede credenciada.



Assistência Técnica:

HAO MOTORS:

ESTRADA DOS BANDEIRAS 28131
VARGEM GRANDE - CEP: 22785-276
RIO DE JANEIRO - Rio de Janeiro



SAC:

(21) 97224-4018 (Rio de Janeiro)
(21) 97177-3106 (Todos os estados)



