



*Living*  
e-bike

# VALLEY

MANUAL DO PROPRIETÁRIO



## **BEM-VINDO(A) À MOBILIDADE ELÉTRICA.**

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a aproveitar ao máximo a sua e-bike elétrica **LIVING VALLEY**. Aqui, você encontrará informações completas sobre funcionamento, segurança, manutenção e cuidados essenciais para garantir o melhor desempenho e a máxima durabilidade do seu veículo.

Sua jornada sobre duas rodas começa agora.  
Aproveite a experiência!

# ÍNDICE

APRESENTAÇÃO .....	2
SOBRE O GRUPO SEU LAR .....	4
SOBRE LIVING VALLEY .....	5
IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS .....	6
LISTA DE ACESSÓRIOS .....	7
MONTAGEM .....	8
CARREGAMENTO .....	8
DISPLAY E BOTÕES .....	9-13
INSTALAÇÃO DA RODA DIANTEIRA.....	14
MARCHAS .....	15
SISTEMA DE CÂMBIO .....	16
GUIDÃO .....	17
INSTALAÇÃO DOS PEDAIS .....	18
AJUSTE DE COMPRESSÃO DA SUSPENSÃO DIANTEIRA .....	19
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO .....	20-21
ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO .....	22
USANDO SUA E-BIKE .....	23
GARANTIA, ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXCLUSÕES DE GARANTIA .....	24-25
IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO .....	26
CONTATO .....	27

## **SOBRE O GRUPO SEU LAR**

O Grupo Seu Lar é uma multinacional brasileira, com sedes no Brasil, China e Europa, e presença estratégica em mercados como Vietnã e Egito. Com mais de 20 anos de trajetória, somos especialistas na importação, desenvolvimento e montagem de produtos que promovem bem-estar, praticidade e mobilidade no cotidiano das famílias.

Nosso portfólio diversificado está presente nas principais redes de varejo do país, oferecendo soluções que aliam acessibilidade, design, tecnologia e sustentabilidade.

Por meio das marcas LIVING EBIKE e HAO ELECTRIC MOTORS, reafirmamos nosso compromisso com a mobilidade elétrica inteligente, proporcionando liberdade, economia e consciência ambiental para pessoas e cidades em constante movimento.

Somos movidos por inovação, qualidade e propósito. Mais do que produtos, entregamos experiências que conectam pessoas, lugares e estilos de vida no Brasil e no mundo.





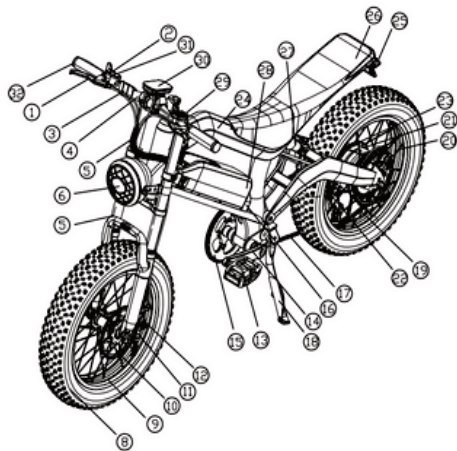
## Sobre a VALLEY

A Valley é uma e-bike elétrica ideal para quem busca mobilidade leve, ágil e sustentável.

Com estrutura compacta, motor silencioso e condução prática, ela oferece uma alternativa eficiente e econômica para o dia a dia.

Não exige CNH, garantindo mais liberdade e praticidade nos trajetos urbanos.

# IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS



1. Guidão
2. Manete
3. Refletor dianteiro
4. Tampa da coluna de direção
5. Fiação
6. Farol dianteiro
7. Garfo dianteiro
8. Pneus
9. Roda dianteira
10. Disco de freio dianteiro
11. Refletor da roda dianteira
12. Freio dianteiro
13. Pedal
14. Braço da manivela
15. Coroa
16. Controlador

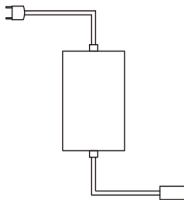
17. Corrente
18. Pé de apoio
19. Refletor da roda traseira
20. Quadro
21. Motor
22. Câmbio traseiro
23. Catraca (ou Cassete)
24. Quadro traseiro
25. Assento
26. Sensor de torque
27. Bateria
28. Botão liga/desliga
29. Display
30. Painel central
31. Alavanca de câmbio
32. Manopla

**Nota:** Alguns detalhes podem ser um pouco diferentes da imagem acima devido a atualizações no produto, o que não afetará o uso.

## LISTA DE ACESSÓRIOS



2\* pedais



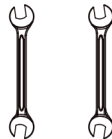
1\* carregador



1\* Cartão de  
garantia



1\* Manual



2\* chaves  
de boca



1\* chave Allen

## MONTAGEM

1. Abra a caixa, retire sua e-bike e remova a embalagem.
2. Monte a roda dianteira: Instale a roda dianteira no garfo dianteiro e aperte as porcas com uma chave de boca de 15 mm.
3. Alinhe o guidão com a haste, depois aperte os parafusos com uma chave Allen de 5 mm.
4. Empurre a bicicleta para garantir que não haja ruídos anormais das rodas girando. Puxe suavemente as alavancas de freio algumas vezes para garantir que os freios dianteiro e traseiro funcionem normalmente.
5. Instale os pedais e aperte bem.

**Observação:** Use capacete ao andar de e-bike.

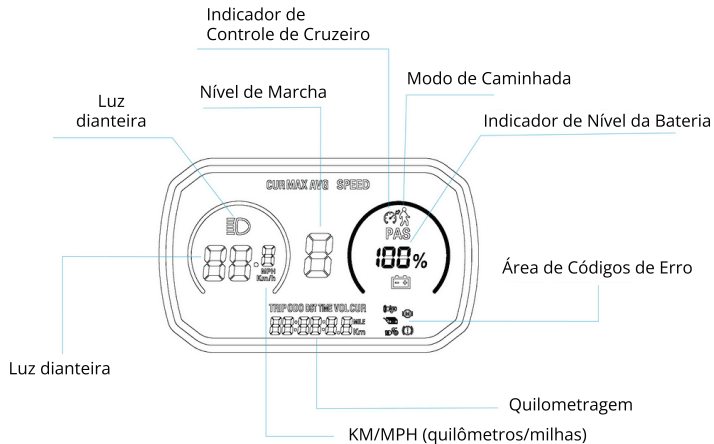
## CARREGAMENTO

Por favor, use o carregador original que acompanha a Living Valley. Conecte o plugue DC do carregador ao slot de carregamento da sua Living Valley e, em seguida, conecte o plugue AC à tomada elétrica. Quando o carregamento começar, a luz vermelha no carregador acenderá. A luz do carregador mudará de vermelho para verde quando o carregamento estiver completo.

(Quando a bateria não precisar ser carregada, não mantenha o plugue AC conectado à tomada e não deixe o carregador conectado à bateria.)

Não carregue em ambientes internos. Ao carregar ao ar livre, evite chuva ou luz solar direta sobre o carregador.

# DISPLAY E BOTÕES



**Observação:** Quando o ícone da bicicleta acende, indica que os modos elétrico puro e assistência de pedal estão ativos. Sem o ícone significa modo totalmente elétrico. Um ícone piscando indica que está apenas no modo de assistência de pedal.



## BOTÕES

### Liga / Desliga

Pressione e segure o botão "M" por 2 segundos para ligar o display, o que também liga o controlador.

Com o veículo ligado, pressione e segure o botão "M" novamente para desligar.

Se o veículo não for usado por mais de 10 minutos, o display será desligado automaticamente.

### Troca de Interface do Display

Após ligar, o display mostrará por padrão a velocidade em tempo real (km/h) e a quilometragem total (km).

Pressione rapidamente o botão "M" para alternar entre:

- Quilometragem total (km)
- Quilometragem da viagem (km)
- Velocidade máxima (km/h)
- Velocidade média (km/h)

## Assistência para Caminhada e Controle de Cruzeiro

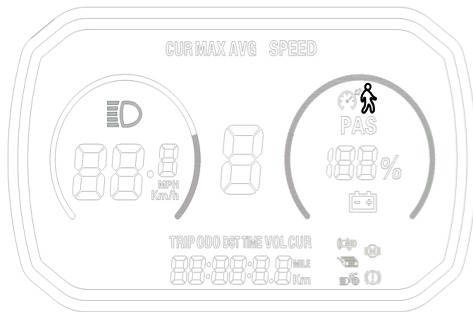
Com o veículo parado, pressione e segure o botão "-" por 2 segundos para ativar o modo de assistência para caminhada.

A Living Valley se moverá a uma velocidade fixa de 6 km/h, e um símbolo aparecerá no display.

Solte o botão para sair do modo de caminhada.

Durante a condução, se você mantiver o acelerador pressionado por 8 segundos, a bicicleta entrará no modo de controle de cruzeiro.

Se já estiver nesse modo, fazer a mesma ação cancela o controle de cruzeiro.

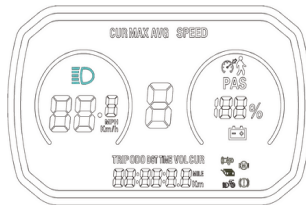


A função de assistência para caminhada deve ser usada apenas enquanto empurra a bicicleta; não a utilize enquanto estiver montado(a).

### Ligando/Desligando o Farol

Pressione e segure o botão "+" por 3 segundos para ligar o farol, o que fará com que a luz de fundo do display diminua.


Pressione rapidamente o botão "+" novamente para desligar o farol, e a luz de fundo do display voltará ao brilho normal.



### Seleção do Nível de Assistência

Pressione brevemente os botões "+/-" para alternar o nível de assistência, ajustando a potência de saída do motor conforme necessário.



**Observação:** Quando o ícone  , isso indica que os modos elétrico puro e assistência por pedal estão ativados. Nenhum ícone significa modo elétrico puro.

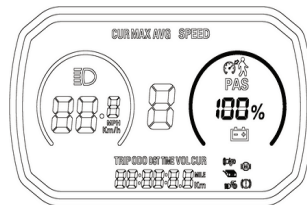
Um ícone de ciclista piscando indica exclusivamente o modo de assistência por pedal.



## Exibição do Nível da Bateria

O nível da bateria é exibido em forma de porcentagem. Quando totalmente carregada, o visor mostra 100% e todas as barras indicadoras (vermelha e verde) ficam totalmente acesas.

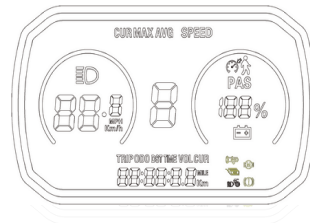
Quando a bateria está fraca, a moldura do ícone da bateria pisca para lembrar você de carregar imediatamente.





### Exibição de Ícone de Erro

Se ocorrer uma falha no sistema de controle elétrico, o visor exibirá automaticamente um código de erro.

Consulte o conteúdo a seguir para obter definições detalhadas dos códigos de erro.



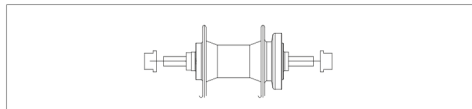
<b>Ícone de Erro</b>	<b>Definição</b>
	Falha no motor
	Falha no Acelerador
	Falha no Controlador
	Falha na Alavanca de Freio

Quando um código de erro aparecer no visor, resolva o problema prontamente.  
O veículo elétrico não funcionará corretamente se houver uma falha.

# INSTALAÇÃO DA RODA DIANTEIRA

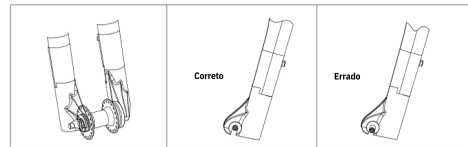
## I. Princípio mecânico básico com o cubo e as porcas de fixação

Gire as porcas de fixação no sentido horário para aumentar a fixação e no sentido anti-horário para diminuir.



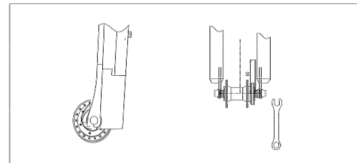
## II. Como instalar

1. Gire manualmente as porcas de fixação no sentido anti-horário para afrouxá-las e criar espaço, e insira completamente a roda dianteira nos encaixes do garfo dianteiro.



## 2. Gire manualmente as porcas de fixação no sentido horário para apertá-las.

Certifique-se de que a roda dianteira esteja centralizada no garfo dianteiro e que o rotor do freio a disco esteja paralelo à pinça de freio a disco, próximo à extremidade do garfo, com um espaço entre eles. Mantenha um pequeno espaço em ambos os lados e aperte no lugar com uma chave, conforme indicado abaixo.



# MARCHAS

Algumas e-Bikes Living vêm com marchas, que consistem em:

- Conjunto de engrenagens traseiras, chamado de roda livre ou cassete
- Câmbio traseiro
- Alavanca de câmbio
- Cabo de controle
- Coroa dianteira (engrenagem frontal)
- Corrente de transmissão

O mecanismo de marchas varia em design ergonômico, desempenho e preço.

Uma redução de marcha é a troca para uma marcha mais baixa ou mais lenta, o que facilita a pedalada.

Um aumento de marcha é a troca para uma marcha mais alta ou mais rápida, o que torna a pedalada mais difícil.

Na prática, você pode aumentar a marcha para ir mais rápido e reduzir para subir ladeiras.

A troca de marchas só é possível enquanto você estiver pedalando para frente, ou seja, com a corrente de transmissão se movendo para frente e sob certa tensão.

## ATENÇÃO

Nunca troque de marcha enquanto estiver pedalando para trás. Além disso, não pedale para trás após uma troca de marcha.

Qualquer uma dessas ações pode travar a corrente e causar sérios danos à sua Living Valley.



**Sistema de Câmbio  
Shimano**

# SISTEMA DE CÂMBIO

O sistema de câmbio inclui câmbios dianteiro e traseiro, alavancas de mudança e cabos de controle do câmbio. Para trocas suaves, todos os componentes devem funcionar corretamente.

Embora os câmbios dianteiro e traseiro sejam ajustados inicialmente na fábrica, é necessário inspecioná-los antes de cada pedalada.

Para começar, gire a alavanca de câmbio até o número mais alto indicado. O cabo irá afrouxar o parafuso de fixação no câmbio traseiro, posicionando a corrente na menor engrenagem.

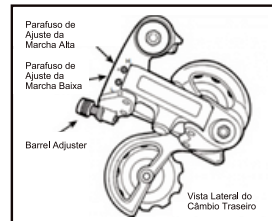
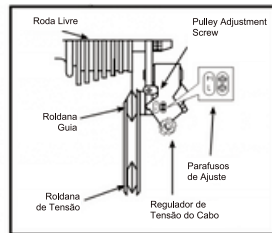
Ajuste o parafuso de limite superior para que a roldana-guia e a menor engrenagem estejam alinhadas verticalmente.

Reaperte o cabo, retire qualquer folga e aperte firmemente o parafuso de fixação.

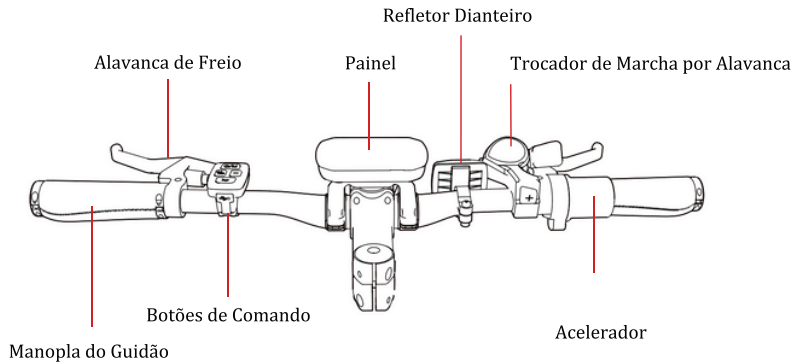
Passe por todas as marchas, garantindo que cada mudança ocorra de forma silenciosa e rápida.

Se necessário, use o ajuste de tambor (barrel adjuster) para refinar a tensão do cabo, girando-o na direção que deseja que a corrente se mova.

Por exemplo, girar no sentido horário afrouxa a tensão do cabo e move a corrente para longe da roda, enquanto girar no sentido anti-horário aperta a tensão e direciona a corrente para a roda.



# GUIDÃO



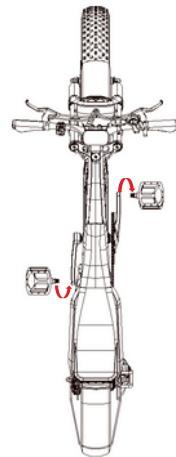
# INSTALAÇÃO DOS PEDAIS

(1) Insira o pedal marcado com "R" no pedivela. Segure o pedal com a mão e gire-o no sentido horário por algumas voltas. Em seguida, prenda o eixo do pedal com a chave que vem no pacote e continue girando no sentido horário até que fique firme.

(2) Encontre o pedal com a marca "L" e repita os passos acima (mas gire no sentido anti-horário).

(3) Se sentir resistência ao girar o eixo do pedal, remova-o imediatamente para evitar danos. Recoloque o pedal e certifique-se de que o eixo esteja perpendicular ao furo com rosca no pedivela. Continue com os passos seguintes.

Parafuse o pedal direito no sentido horário e o esquerdo no sentido anti-horário.



# AJUSTE DE COMPRESSÃO DA SUSPENSÃO DIANTEIRA

A suspensão dianteira da sua living Valley conta com um sistema de ajuste de compressão que permite personalizar a rigidez do amortecimento de acordo com seu estilo de pilotagem ou as condições do terreno.

## Por que ajustar a suspensão?

Este recurso oferece mais conforto e segurança ao condutor, possibilitando:

- Maior suavidade em terrenos irregulares ou ao conduzir com carga leve;
- Maior firmeza para pilotagem esportiva, terrenos lisos ou quando a bike estiver mais carregada.

## Como ajustar:

Você encontrará um (botão vermelho) de ajuste localizado na parte superior da suspensão dianteira.

• **Gire o botão para a direita** → Suspensão mais leve (macia)

Ideal para absorver melhor os impactos em vias esburacadas ou pilotagem confortável no dia a dia.

• **Gire o botão para a esquerda** → Suspensão mais firme (dura)

Recomendado para estabilidade em alta velocidade, curvas mais expressivas ou com carga adicional.

Gire até encontrar o nível de rigidez que melhor se adapta ao seu conforto e estilo de condução.



Girar para a direita ou esquerda para deixar a suspensão mais leve ou firme



# ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

## Montagem

Modelo	Valley
Material	Aço carbono
Tamanho expandido	1820×690×1140 mm
Tamanho dobrado	Não dobrável
Distância entre eixos	1190 mm
Altura livre do solo	150 mm
Aro da roda	20 polegadas
Peso líquido	38 kg
Cor do quadro	Preto

## Desempenho

Carga máxima	120 kg (ou 264,55 libras)
Velocidade de cruzeiro	25 km/h
Velocidade máxima	32 km/h
Consumo de energia por 100 km	4 kWh
Autonomia no modo acelerador	40 km
Autonomia no modo assistência por pedal	50±2 km
Capacidade de subida	15 graus
Temperatura de operação	-10°C a 45°C (ou 14°F a 113°F)
Índice de proteção (IP)	IP54



# ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

## Parâmetros

Tipo de bateria	Bateria de íon de lítio 18650
Capacidade da bateria	15,6Ah
Voltagem nominal da bateria	48V
Voltagem de carregamento	DC54,6V
Voltagem de entrada do carregador	AC100-240V
Tempo de carregamento	7-8 horas
Tipo de motor	Motor de alta velocidade
Potência nominal do motor	750W
Voltagem nominal do motor	48V
Tensão mínima do controlador	41±1V
Corrente máxima do controlador	22±1A

## Recursos

Farol	Sim
Bagageiro traseiro	Sim
Freios	Freios a disco hidráulicos
Sensor de assistência ao pedal	Sensor de velocidade
Altura do assento ajustável	Não ajustável
Outros	O veículo desliga automaticamente após dez minutos de inatividade.

**Nota:** A velocidade máxima pode variar conforme o nível da bateria, carga, pressão dos pneus, terreno, estado de lubrificação da corrente e rolamentos, etc. As autonomias são determinadas com base em testes a 25°C, em velocidade entre 15 a 20 km/h, em terreno plano e firme, com carga de 60 kg, e uso contínuo da carga total até esvaziar a bateria.

Os resultados podem variar conforme seu estilo de condução, temperatura ambiente, carga, pressão dos pneus, terreno etc.

## ATENÇÃO: BATERIA E CARREGAMENTO

- Não conecte o polo positivo ao negativo, ou vice-versa. Não danifique, desmonte ou cause curto-circuito na bateria. Evite água, outros líquidos ou matérias estranhas dentro da bateria para evitar curto-circuito.
- As instruções deste manual devem ser seguidas ao carregar a bateria, caso contrário, o proprietário será o único responsável por quaisquer consequências.
- Carregue a bateria somente entre 0°C (ou 32°F) e 45°C (ou 113°F), e descarregue entre -20°C (ou -4°F) e 60°C (ou 140°F). A corrente de carregamento não deve ultrapassar 2A. Carregue somente em área bem ventilada, longe do sol e do calor.
- Use o carregador original fornecido para carregar a bateria. Conecte o carregador na bateria antes de ligá-lo à tomada. O tempo de carregamento recomendado é de 7 a 8 horas. Não ultrapasse esse limite.
- Ao carregar, se o indicador parecer anormal, houver cheiro, ou o carregador superaquecer, pare imediatamente. Leve para manutenção ou substitua o carregador.
- Para interromper o carregamento, desconecte da tomada antes de desconectar o carregador da bateria.
- Quando a luz indicadora do carregador ficar verde, pare o carregamento.
- Não deixe o carregador conectado à tomada se não estiver em uso.
- Quando fora de uso, armazene a bateria em local seco (umidade relativa de 65±20%) e fresco (temperatura entre 10–35°C). Mantenha longe de fogo, calor e temperaturas elevadas. Não coloque a bateria em líquido ácido ou alcalino. Certifique-se de carregá-la por pelo menos 2 horas a cada mês.
- Antes de usar outro carregador em uma bateria diferente, verifique o tipo e a voltagem compatíveis.
- É desaconselhável transportar o carregador junto da e-bike. Se necessário, coloque o carregador em uma caixa com proteção contra impactos.
- Não desmonte o carregador nem substitua suas peças por conta própria.
- Baterias usadas são classificadas como resíduos perigosos. Não desmonte a bateria usada por conta própria. Ela deve ser descartada e reciclada adequadamente.

## USANDO SUA E-BIKE

- Não use a e-bike antes de ler este manual com atenção e conhecer bem o produto.
- Esta e-bike é destinada a pessoas de 16 a 45 anos. É estritamente proibido o uso por menores de 16 anos.
- Use sempre capacete.
- Não empreste a e-bike para quem não sabe utilizá-la corretamente, para evitar acidentes.
- Ao ajustar o guidão ou o tubo do selim, não ultrapasse as marcas mínimas de inserção.
- Verifique a pressão dos pneus antes de andar. Recomenda-se manter entre 35–45 PSI.
- Antes de pedalar, verifique se luzes, guidão, freios, rodas, refletores e outros itens estão em boas condições.
- Antes de carregar pessoas ou objetos, conheça as leis locais e siga as normas.
- Não exceda a capacidade de carga de 120 kg (ou 264,60 lbs).
- Use capacete e siga as regras de trânsito.
- Siga as leis de tráfego locais, mantendo-se à direita ou à esquerda conforme exigido.
- Não ande com a e-bike em faixas motorizadas ou no meio de multidões de pedestres.

## GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

- Todos os produtos possuem garantia de 180 dias (6 meses) a partir da data de emissão da nota fiscal, conforme artigo 26 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).
- Para comprovação, é indispensável apresentar a nota fiscal original, contendo: data de compra, modelo do produto, número do chassi e número do motor.
- A garantia é limitada ao comprador original e é intransferível.

## O que a Garantia Cobre:



**MOTOR**



**BATERIA**



**MÓDULO ELETRÔNICO**

# EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, como:
  - Sobrecarga elétrica ou alimentação incorreta
  - Ultrapassar velocidade máxima, peso máximo ou duração inadequada da bateria
  - Acidentes ou utilização indevida
  - Falta de manutenção ou ajustes recomendados
- Uso em competições (veículo não recomendado para esse fim)
- Alterações ou modificações no produto
- Rompimento ou manipulação do selo de garantia
- Utilização de peças não originais
- Reparos realizados por terceiros não autorizados
- Ausência da nota fiscal simplificada de compra
- Danos causados por empacotamento incorreto durante transporte
- Danos decorrentes de atos de vandalismo
- Molhar os componentes elétricos

### Identificação do veículo

Modelo:

Número do Chassi:

Número do motor:

Quilometragem:

### Nota fiscal de venda do veículo

Número:

Data:     /     /

Emitente:

Local:

Data:     /     /

## Informações de Garantia e Contatos: Suporte ao cliente LIVING E-BIKE.

Toda assistência técnica do chamado de garantia deverá ser feita diretamente com a LIVING E-BIKE.

Nossa empresa não terá qualquer obrigação de reparar ou substituir qualquer produto até que seja entregue o produto defeituoso. Após o trâmite de devolução.

**Obs:** Caso seja verificado que não há defeito no produto, o cliente arcará com os custos da avaliação feita em rede credenciada.



### Assistência Técnica:

#### LIVING E-BIKE:

ESTRADA DOS BANDEIRAS 28131  
VARGEM GRANDE - CEP: 22785-276  
RIO DE JANEIRO - Rio de Janeiro



#### SAC:

(21) 97224-4018 (Rio de Janeiro)  
(21) 97177-3106 (Todos os estados)

